

Приложение
к приказу бюджетного учреждения
Омской области "Комплексный центр
социального обслуживания
населения Называевского района"
11 о\д № от "24" января2017 года

ПОЛОЖЕНИЕ о предоставлении срочных социальных услуг

1. Общие положения

1.1. Положение о предоставлении срочных социальных услуг (далее - Положение) в БУ "КЦСОН Называевского района" (далее - Учреждение) разработано в соответствии с требованиями Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" и постановлением Правительства Омской области от 24 декабря 2014 года N 361-п"О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг".

1.2. Настоящее Положение регулирует предоставление срочных социальных услуг в Учреждении.

1.3. Категория получателей срочных социальных услуг - граждане, нуждающиеся в оказании срочных социальных услуг, при наличии следующих обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности:

- полная или частичная потеря способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;
- отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- отсутствие работы и средств к существованию;
- наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;
- наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;
- отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также попечения над ними;
- наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими

пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье.

- наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан.

1.4. При оказании срочной социальной услуги гражданину Учреждение осуществляет взаимодействие с медицинскими, образовательными или иными организациями, не входящими в систему социального обслуживания.

1.5. Результатом оказания срочных социальных услуг является оказание неотложной помощи получателям срочных социальных услуг, с целью создания условий для устранения обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить жизнедеятельность получателей срочных социальных услуг, для преодоления или снижения остроты социальных проблем, лежащих в основе сложившейся жизненной ситуации.

2. Стандарт срочной социальной услуги

2.1. Получателям срочной социальной услуги предоставляются следующие срочные социальные услуги:

-содействие в получении временного жилого помещения;

-содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;

-обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;

-обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;

-содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей.

2.2. Описание социальных услуг.

№ п/п	Наименование социальной услуги	Срок предоставления социальной услуги	Описание социальной услуги
1	2	3	4
1	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	В момент обращения	Социальная услуга предусматривает обеспечение средствами личной гигиены, одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости в пределах норм, предусмотренных законодательством, в сроки, обусловленные индивидуальной нуждаемостью получателя социальных услуг
2	Содействие в получении временного жилого помещения	В момент обращения	Предоставляется 1 раз; социальная услуга предусматривает: оформление документов для получения

			временного жилого помещения в организациях, предоставляющих временный приют; обеспечение размещения во временном жилом помещении на срок не более 60 суток подряд; в центрах социальной помощи семье и детям - не менее 30 суток подряд.
3	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	В момент обращения	Социальная услуга предусматривает: предупреждение нарушения личных неимущественных прав и имущественных прав получателя социальной услуги; содействие в восстановлении его нарушенных прав; представление интересов получателя социальных услуг в отношениях с физическими и юридическими лицами
4	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	В момент обращения	Социальная услуга предусматривает: снятие стрессового состояния, вызванного сложившейся жизненной ситуацией; выведение из состояния посттравматического стресса путем общения, выслушивания, подбадривания
5	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	В момент обращения	Социальная услуга предусматривает: обеспечение питанием или продуктовыми наборами в пределах норм, предусмотренных законодательством, в сроки, обусловленные индивидуальной нуждаемостью получателя социальных услуг

2.3. Сроки предоставления срочной социальной услуги.

Срочные социальные услуги предоставляются в день обращения получателя срочной социальной услуги, в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг.

2.4. Показатели качества и оценка результатов предоставления срочной социальной услуги.

2.4.1. Специалисты, предоставляющие срочные социальные услуги, несут ответственность за качество этих услуг. Обязанности и персональная ответственность специалистов за оказание срочных социальных услуг закрепляется в их должностных инструкциях.

2.4.2. Срочные социальные услуги должны отвечать следующим критериям:

а) полнота предоставления срочных социальных услуг в соответствии с установленными требованиями;

б) своевременность предоставления срочных социальных услуг;

Качество срочных социальных услуг оценивается, в том числе, путем проведения опросов.

2.4.3. Срочные социальные услуги должны обеспечивать своевременное, полное и в соответствующей форме квалифицированное оказание помощи в решении проблем и вопросов, интересующих получателя срочных социальных услуг, удовлетворять его запросы и потребности в целях создания ему нормальных условий жизнедеятельности.

2.4.4. Срочные социальные услуги должны предоставляться с соблюдением установленных санитарно-гигиенических требований и с учетом состояния здоровья получателя срочных социальных услуг.

2.5. Условия предоставления срочных социальных услуг, в том числе условия доступности предоставления срочных социальных услуг.

2.5.1. В ходе предоставления срочных социальных услуг не допускается разглашение информации, отнесенной законодательством Российской Федерации к информации конфиденциального характера или служебной информации, о получателях срочных социальных услуг лицами, которым эта информация стала известна в связи с исполнением профессиональных, служебных и (или) иных обязанностей. Разглашение информации о получателях срочных социальных услуг влечет за собой ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.5.2. С согласия получателя срочных социальных услуг (или его законного представителя) на обработку персональных данных, данного в письменной форме, допускается передача информации о получателе срочных социальных услуг другим лицам в интересах получателя срочных социальных услуг, включая средства массовой информации и официальный сайт поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее – сеть "Интернет").

2.5.3. Предоставление информации о получателе срочных социальных услуг без его согласия допускается:

- по запросу органов дознания и следствия, суда в связи с проведением расследования или судебным разбирательством либо по запросу органов прокуратуры в связи с осуществлением ими прокурорского надзора;
- по запросу иных органов, наделенных полномочиями по осуществлению государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания;
- при обработке персональных данных в рамках межведомственного информационного взаимодействия, а также при регистрации субъекта персональных данных на едином портале государственных и муниципальных услуг и (или) региональных порталах государственных и муниципальных услуг в соответствии с законодательством об организации предоставления государственных и муниципальных услуг;
- в иных установленных законодательством Российской Федерации случаях.

2.5.4. В ходе срочного социального обслуживания получатель срочных социальных услуг имеет право на:

- уважительное и гуманное отношение;
- получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;
- выбор поставщика социальных услуг;
- отказ от предоставления срочных социальных услуг;
- защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- получение срочных социальных услуг надлежащего качества в соответствии с настоящим Положением;
- на конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной работнику Учреждения при оказании срочных социальных услуг; обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям.

2.5.5. Получатели срочных социальных услуг обязаны:

- предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;
- своевременно информировать Учреждение об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг;
- соблюдать общепризнанные нормы поведения.

2.5.6. При предоставлении срочных социальных услуг Учреждение обязано:

- соблюдать права человека и гражданина;
- обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;

- исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей срочных социальных услуг на срочные социальные услуги.

3. Правила предоставления срочной социальной услуги

3.1. Срочные социальные услуги предоставляются получателям срочных социальных услуг бесплатно.

3.2. Срочные социальные услуги предоставляются без составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг и без заключения договора о предоставлении социальных услуг. Единица предоставления государственной услуги: 1 услуга.

3.3. Для получения срочных социальных услуг гражданин либо его законный представитель обращается в Учреждение с заявлением (форма заявления утверждена приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 28 марта 2014 года № 159-н), согласно приложению № 1 к настоящему Положению, а также полученной от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о нуждаемости в предоставлении срочных социальных услуг.

3.4. Предоставление срочных социальных услуг фиксируется поставщиком социальных услуг в журналах учета услуг, предоставленных получателям срочных социальных услуг.

3.5. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления (форма акта о предоставлении срочных социальных услуг утверждена приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 10 июня 2014 года № 91-п). Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя.

Предоставление срочных социальных услуг носит адресный и индивидуальный характер, в связи с чем срочная услуга может быть оказана конкретному получателю срочных услуг. Не допускается оказание срочных социальных услуг всем членам семьи по одному основанию.

3.6. Сведения о получателях социальных услуг и предоставленных срочных социальных услугах вносятся в Регистр получателей социальных услуг в установленном порядке.

4. Перечень документов, необходимых для предоставления срочных социальных услуг

4.1. Предоставление срочных социальных услуг осуществляется на основании следующих документов:

- заявления о предоставлении срочных социальных услуг;
- документа, удостоверяющего личность получателя срочных социальных услуг (паспорт, военный билет, водительское

удостоверение, справка об освобождении – для лиц, освободившихся из мест лишения свободы и др.);

- документа, подтверждающего полномочия законного представителя (при обращении за получением срочных социальных услуг представителя получателя срочных социальных услуг);

- документа, подтверждающего наличие у гражданина обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности (сведения, обращения, ходатайства государственных органов и т.д.), иного документа, подтверждающего обоснованность фактов, изложенных в заявлении.

В отделении социальной реабилитации инвалидов таким документом является справка медико-социальной экспертизы, подтверждающая инвалидность гражданина.

В службе экстренного реагирования – информация службы экстренного реагирования по итогам проведённой работы, подписанная специалистами всех служб, осуществляющих экстренный выезд;

- в случае отсутствия у заявителя документа, удостоверяющего личность, документов, подтверждающих факт экстремальной жизненной ситуации, основанием для принятия решения о предоставлении срочных социальных услуг служит личное заявление с описанием обстоятельств, которые ухудшают жизнедеятельность.

4.2. На получателя срочных социальных услуг формируется дело, в которое подшиваются все документы, полученные в ходе предоставления срочных социальных услуг.

5. Требования к деятельности при оказании срочных социальных услуг

5.1. Условия размещения Учреждения при предоставлении срочных социальных услуг должны обеспечивать его эффективную работу.

5.2. Укомплектованность Учреждения при предоставлении срочных социальных услуг специалистами, подбор специалистов осуществляется согласно образованию, квалификации, профессиональной подготовке, специалисты должны обладать знаниями и опытом, необходимыми для качественного оказания срочных социальных услуг.

5.3. Обязанности, права и ответственность специалистов должны быть четко распределены и изложены в их должностных инструкциях, методиках и других документах, регламентирующих их деятельность.

5.4. Не допускается разглашение сотрудниками сведений личного характера о получателях срочных социальных услуг.

6. Заключительные положения

6.1. Положение должно быть представлено Учреждением для ознакомления любому лицу по месту предоставления срочной социальной услуги незамедлительно по поступлению такой просьбы.

6.2. Информация о наличии Положения, возможности и способе его получения должна быть размещена по месту предоставления срочной социальной услуги (месту подачи заявления на предоставление срочной социальной услуги) и должна быть заметна для получателей срочных социальных услуг (в том числе и потенциальных).
