ОТЧЕТ

 бюджетного учреждения Омской области "Комплексный центр социального обслуживания населения Называевского района"

по итогам работы за 2019 год

1. **Работа по укреплению материально-технической базы Учреждения в 2019 году:**

Деятельность бюджетного учреждения Омской области "Комплексный центр социального обслуживания населения Называевского района" (далее – Учреждение) направлена на оказание гражданам пожилого возраста и инвалидам, семьям с детьми разнообразной, квалифицированной социальной помощи и поддержки и предоставление им социальных услуг. В течение 2019 года проведена работа по укреплению материально – технической базы Учреждения:

|  |  |
| --- | --- |
| Проведение ремонтных работ | Приобретение оборудования |
| Вид работ | Сумма, тыс. руб. | Наименование | Сумма, тыс. руб. |
| Текущий ремонт кабинетов № 7-10, в административном здании по адресу: г. Называевск, ул. Пролетарская, д. 66 | 408,6 | Автомобиль ГАЗ А32R33 (1 ед.) | 1 496,3 |
| Мойка высокого давления (1 ед.) | 11,0 |
| Огнетушители (3 ед.) | 2,1 |
| Стенды, баннеры, в том числе:- баннер (4 ед.); - информационный стенд 1,5\*1,12 (18 ед.) | 67,118,049,1 |
| Оборудование для функционирования деятельности Учреждения, в том числе:- массажный стол JFAL01A "MCA-08", складной, бежевый, артикул 10А22 (1 ед.);- стол для механотерапии и развития мышц верхних конечностей (1 ед.);- проектор BENQ (1 ед.);- набор Полидрон Гигант (1 ед.);- конструктор Гигантский набор DUPLO (1 ед.);- мягкий конструктор Дом 76\*90\*95 см, ЭВА (1 ед.);- готовое решение конструктор детский Крепость - 1 68\*63\*72 см (1 ед.);- набор Полидрон Малыш (1 ед.) | 312,314,4115,199,019,020,522,012,410,0 |
| Настольный телефон VolP-телефон Avaya 1616 монохронный дисплей, PoE (700504843) (2 ед.) | 31,2 |
| Водонагреватель (1 ед.) | 15,0 |
| Тумба с раковиной (1 ед.) | 17,2 |
| Радиотелефон Panasonic KX-TG1612RU1 (1 ед.) | 3,5 |
| Кулер VATTEN (1 ед.) | 20,6 |
| Оборудование для парикмахерской (кресло, стол, детское сиденье, мойка, тележка М- 03 NEXT, зеркало) | 71,7 |
| Жалюзи (14 ед.) | 40,1 |
| Оргтехника, в том числе:- компьютер в комплекте (6 ед.);- флешкарта (2 ед.) | 263,9263,000,9 |
| Урна для листовок (1 ед.) | 9,7 |
| Модульный диван (1 ед.) | 59,0 |
|  | Подставка для ног (60 ед.) | 71,0 |
| Кассовый аппарат (1 ед.) | 29,6 |

**2.Численность получателей социальных услуг:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование отделения | Численность **обслуживаемых граждан** на 1 января 2020 года | Численность **обслуженных граждан** с 1 января 2019 года по 31 декабря 2019 года |
| 1 | Отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов\* | 953 (166) | 1191 (176) |
| 2 | Отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста, проживающих в домах муниципального специализированного жилищного фонда для социальной защиты отдельных категорий граждан\* | 27 (4) | 27 (4) |
| 3 | Отделение по уходу за гражданами, находящимися на постельном режиме или передвигающимися в пределах комнаты с посторонней помощью\* | - | - |
| 4 | Отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов | Х\*\* | - |
| 5 | Отделение профилактики безнадзорности и семейного неблагополучия | Х\*\* | 1537 |
| 6 | Отделение социальной реабилитации инвалидов | Х\*\* | 1000 |
| 7 | Отделение срочного социального обслуживания и организационного обеспечения | Х\*\* | 2880 |
| 8 | Служба экстренного реагирования | Х\*\* | 557 |

**3. Участие Учреждения в проектной деятельности с целью привлечения внебюджетных средств:**

В 2019 году Учреждением успешно организована работа по участию в грантовых конкурсах, как самостоятельно, так и совместно с социально ориентированными общественными организациями:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Конкурс (наименование, сроки проведения) | Проект (наименование, краткое описание) | Результат участия (получен/не получен грант, субсидия и т.д., указать размер) | Итоги реализации проекта |
| 1 | III Всероссийский конкурс "Курс на семью" благотворительного Фонда Елены и Геннадия Тимченко, с 15.06.2019 г. до 30.11.2020 г.  | Проект "Будем вместе" для детей и их семей. Целью проекта является создание условий, способствующих улучшению морально-психологического климата в семьях, направленных на профилактику семейного неблагополучия, укрепление внутрисемейных связей, формирование здорового образа жизни через организацию семейного туризма | Получен грант в размере 669, 1 тыс. руб. | В результате реализации проекта 20 детей улучшили психологическое состояние, а также детско-родительские взаимоотношения. В результате проведенной работы предотвращено 8 случаев отобрания детей из кровных семей |
| 2 | Конкурсный отбор инновационных социальных проектов государственных и муниципальных учреждений, российских негосударственных некоммерческих организаций и общественных объединений в сфере поддержки детей и семей с детьми Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, сентябрь 2019 года | Проект "Ты не один". Проект направлен на создание комплексной реабилитации семей, воспитывающих детей с тяжелыми и множественными нарушениями развития. В рамках работы "Службы развивающего ухода" для детей будут организованы групповые развивающие и индивидуальные занятия с психологом, логопедом, дефектологом, специалистом по реабилитации инвалидов, медицинскими работниками с использованием методов арт-терапии и здровьесберегающих технологий. Большое внимание будет уделено медицинской реабилитации. Медицинский массаж и занятия лечебной физкультурой будут сочетаться с нейродинамической реабилитацией по методике Бобат-терапии, которая направлена на коррекцию двигательной активности | Получен грант в размере 1 млн. 300 тыс. руб. | Реализация проекта начнётся с 1 апреля 2020 года по 30 сентября 2021 года |
| 3 | Международная грантовая программа "Православная инициатива 2019-2020" | Проект "Социально православный островок "Вера". Проект направлен на оказание помощи и поддержки семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации, в период острого семейного кризиса, подвергшихся различным видам насилия, угрожающего их жизни и здоровью. Проектом предусмотрено создание социально православной комнаты при детском отделении БУЗОО "Называевская ЦРБ" для детей, изъятых из семьи и нуждающихся в медицинском обследовании и лечении до момента решения их дальнейшего жизнеустройства | Итоги конкурса будут подведены в январе 2020 года | - |
| 4 | Конкурс проектов с СОНКО  | Совместный проект с Называевской местной молодежной общественной организацией содействия развитию гражданственности и патриотизма "Инициатива и развитие" по обеспечению новогодними подарками детей, проживающих в многодетных малоимущих семьях  | Получена субсидия в сумме 205 700 руб. | 740 детей, проживающих в многодетных малообеспеченных семьях, получили сладкие новогодние подарки |

**4**. **Организация деятельности школ ухода в 2019 году (формы работы (теоретические занятия, семинары и т.д.), категории обучающихся, специалисты сторонних организаций (кто и откуда обучают) и т.д.):**

С 15 октября 2019 года по 18 декабря 2019 года на базе Учреждения 21 социальный работник отделений социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов прошёл обучение в рамках разработанной программы **"**Школа социального мастерства**"** по повышению уровня профессиональной подготовки. Занятия проходили в форме теоритических семинаров с применением наглядных материалов по ознакомлению социальных работников с изменениями в законодательстве, основ правовой базы в сфере социальной защиты граждан пожилого возраста и инвалидов и обучению современным технологиям помощи на дому. Практические тренинги, проводимые психологом Учреждения, способствовали развитию навыков этики поведения, конструктивного взаимодействия с престарелыми людьми и инвалидами, повышению уровня информированности, психологической устойчивости к социальной работе**.**

С апреля 2019 года на базе отделения срочного социального обслуживания и организационного обеспечения начала свою деятельность "Школа обучения навыкам реабилитации и ухода за пожилыми гражданами и инвалидами" (далее – Школа). Программа обучения социальных работников, сиделок, родственников практическим навыкам общего ухода за больными была разработана на основе российских рекомендаций "Уход за ослабленными пожилыми людьми". Занятия проводились 1 раз в месяц в течение полугода в форме лекций, семинарских занятий, консультаций. Для проведения обучающих занятий привлекались специалисты Учреждения, а так же медицинские работники БУЗОО "Называевская ЦРБ". В течение 6 месяцев в рамках Школы прошли обучение 18 человек.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Количество **граждан пожилого возраста и инвалидов**, обученных навыкам самообслуживания, чел. | Количество **родственников** граждан пожилого возраста и инвалидов, обученных навыкам ухода за тяжелобольными людьми, чел. | Количество **сотрудников** учреждения, обученных навыкам ухода за тяжелобольными людьми, в рамках деятельности школы ухода, чел. | Количество **сотрудников** учреждения, обученных навыкам ухода за тяжелобольными людьми, в сторонних организациях (указать организации), чел. |
| - | 3 | 15 | - |

**5. Внедрение инновационных форм социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов:**

На базе Учреждения в течение 2019 года реализовывались, следующие инновационные технологии, способствующие повышению качества жизни граждан пожилого возраста и инвалидов.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование инновационной формы работы | Описание (количественная и качественная характеристики, организация работы, социальная и экономическая эффективность) |
| 1 | Программа "Школа обучения навыкам использования ТСР для инвалидов, граждан, неспособных к самообслуживанию, и лиц, осуществляющих уход за ними" |  В отделении социальной реабилитации инвалидов разработана и реализуется программа "Школа обучения навыкам использования ТСР для инвалидов, граждан, неспособных к самообслуживанию, и лиц, осуществляющих уход за ними" (далее – Школа). В рамках занятий Школы обучено навыкам использования ТСР 34 гражданина |
| 2 | Библиотечный мобильный пункт по выдаче книг на специальных носителях незрячим читателям |  В отделении социальной реабилитации инвалидов организован и функционирует библиотечный мобильный пункт по выдаче книг на специальных носителях незрячим читателям. С 2017 года заключен договор с Омской областной библиотекой им. А.С. Пушкина. В течение 2019 года книгами воспользовалось 4 человека |
| 3 | Мобильный консультационный пункт |  В течение 2019 года продолжал работать мобильный консультационный пункт (далее – Пункт), созданный для консультирования инвалидов, граждан, неспособных к самообслуживанию, и лиц, осуществляющих уход за ними, проживающих на территории Называевского района. Специалисты в рамках Пункта консультируют по вопросам социальной реабилитации инвалидов и предоставления услуг в отделении социальной реабилитации инвалидов. В течение 2019 года оказана консультация 115 гражданам |
| 4 | "РетроДискотеки" - танцевально-развлекательные программы для людей пожилого возраста |  С 2018 года в Учреждении ежемесячно проводятся "РетроДискотеки" – танцевально-развлекательные программы для людей пожилого возраста. На проводимых мероприятиях пожилые граждане могут не только вспомнить молодость и окунуться в атмосферу диско, а еще и найти новые знакомства, отдохнуть, поучаствовать в конкурсах и викторинах. В течение 2019 года мероприятия посетило более 96 граждан старшего возраста |
| 5 | Организация деятельности"Мобильной бригады" |  В рамках реализации национального проекта "Демография" и регионального проекта "Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения "Старшее поколение" в Омской области с октября 2019 года в Учреждении действует "Мобильная бригада" (далее - Бригада). В рамках Бригады осуществляется доставка лиц, старше 65 лет, проживающих в сельских поселениях Называевского района, в БУЗОО "Называевская ЦРБ" с целью проведения дополнительных скринингов на выявление отдельных социально значимых неинфекционных заболеваний. Услугами Бригады воспользовались 77 жителей Называевского района |
| 6 | Программа "Агрономический факультет" для граждан пожилого возраста |  В рамках программы "Агрономический факультет" участники факультета проводят работу по посадке и уходу за овощами, кустарниками и цветами, высаженными в теплице, установленной на территории Учреждения, осуществляется уход за растениями и практический обмен опытом, проводятся теоретические занятия и беседы в области садоводства. В сентябре 2019 года была проведена акция "Пожилые – детям", в рамках которой урожай овощей был передан детям с ограниченными возможностями здоровья, посещающими занятия кружка "Хозяюшка" отделения социальной реабилитации инвалидов |
| 7 | Акция "С Госуслугами на Ты" |  С апреля 2019 года ежеквартально проводится акция "С Госуслугами на Ты" для граждан старшего возраста по обучению основам компьютерной грамотности, изучению социальных сетей и пользованию порталом государственных и муниципальных услуг Госуслуги.ru. Акция создана с целью содействия в адаптации людей старшего поколения к современным условиям жизни, повышения уровня их жизненной активности и самореализации с помощью современных компьютерных технологий и системы Интернет. В течение 2019 года количество участников акции составило 42 человека |
| 8 | Продолжение деятельности геронтоволонтерского отряда "Эпоха серебра" и волонтёрского отряда "Молодёжь 21 века" |  В апреле 2019 года два волонтёрских отряда Учреждения "Эпоха серебра" и "Молодёжь 21 века" провели акцию "Чистые окна", посвящённую весенней неделе добра "Чистая душа – чистая планета". В октябре 2019 года волонтёры старшего возраста совместно с молодёжью провели акцию "Чистый двор" по уборке придомовой территории у пожилых людей.Участниками ежегодно проводится Всероссийская акция ко Дню Победы в ВОВ "Георгиевская ленточка". В течение года волонтёры раздают информационные листовки, буклеты о деятельности геронтоволонтерского отряда. 67 пожилых граждан, проживающих в г. Называевске получили помощь, в том числе 58 человек от отряда "серебряных" волонтеров. Участниками волонтерского отряда "Эпоха серебра" проведены занятия по обучению сверстников компьютерной грамотности, еженедельно проводятся занятия йогой для начинающих, динамической медитацией по методике Мандала, каждый месяц устраивают "Ретро Дискотеки" |
| 9 | Внедрение в деятельность отделения социальной реабилитации инвалидов обучающе-развивающей интерактивной стены "Кидалки"  |  Интерактивная стен$а, $выполненная с помощью передовых проекционных и интерактивных технологий, представляет собой многофункциональную систему, которая управляется лёгким прикосновением руки. Такая система не только оживляет изображение на стене, но и позволяет управлять и непосредственно соприкасаться с ним. Для этого используются мягкие кубики или мягкие мячи. Специальная камера реагирует на ребёнка и оживляет нарисованное изображение.  Современный игровой комплекс состоит из более 144 развивающих, обучающих и развлекательных игр: ПДД, рисование, числа, буквы, пазлы, ответы на вопросы. 3 D игры направлены на реабилитацию и социализацию детей-инвалидов в среду здоровых сверстников; улучшают познавательную активность, помогают детям с большим интересом осваивать что-то новое; развивают следующие навыки: умение принимать решения, меткость, быструю реакцию на движение предметов, внимательность, целеустремлённость, общительность. Всего данной технологией охвачено 19 детей-инвалидов |
| 10  | Внедрение в деятельность отделения социальной реабилитации инвалидов интерактивной технологии "Семейная конструктория" |  Технология "Семейная конструктория" направлена на коррекцию и развитие зрительных, слуховых, осязательных, пространственных ориентировок, мелкой моторики, внимания и сосредоточенности у детей с умственной отсталостью во взаимодействии с родителями. Конструирование теснейшим образом связано с чувственным и интеллектуальным развитием ребёнка с ОВЗ. Особое значение оно имеет для совершенствования остроты зрения, точности цветовосприятия, тактильных качеств, формирования наглядно-образного мышления, восприятия формы и размеров объекта, пространства. Игра более чем с 10 разнообразными видами конструкторов: деревянными, пластиковыми, магнитным, мягкими способствует развитию у детей-инвалидов и детей с ОВЗ творческих способностей, предоставляет детям возможность выбирать самостоятельно тот или иной объект конструирования. С августа 2019 года "Семейную конструкторию" посетили 26 детей-инвалидов и 11 родителей |

 **6. Деятельность социальных клубов для граждан пожилого возраста и инвалидов, проведение конкурсов социальных клубов, творческих мастерских, направления деятельности социальных клубов, формы социальных клубов:**

|  |  |
| --- | --- |
| Количество социальных клубов | Численность граждан, получивших услуги в социальных клубах |
| Всего | *В том числе дистанционный клуб* (количество, краткое описание) |
| 19 | - | 2988 |

Учитывая разнообразие интересов граждан пожилого возраста и инвалидов, получающих услуги в Учреждении, осуществляют свою работу социальные клубы по интересам для граждан пожилого возраста и инвалидов:

- "Радуга";

- "Искра памяти";

- "Вальс цветов";

- "Апельсин";

- "Православный час";

- "Метелица";

- "Рябинушка";

- "Дунаевские бабушки";

- "Душа";

- "Золотая осень";

- "Огонек";

- "Забота";

- "Надежда";

- "Ивушка";

- "Золотой возраст";

- ретро клуб "Ностальгия";

- лыжный клуб "Снеговик";

- клуб занятий скандинавской ходьбой "Северное сияние";

- вело клуб "Движение".

В клубах проводятся различные мероприятия: вечера встреч, конкурсы, викторины, концерты, посиделки, беседы на различные темы, мастер-классы, спортивные мероприятия и акции. Члены клубов посещают различные выставки, экскурсии, богослужения, спортивные и культурно-массовые мероприятия, проходящие в Называевском районе.

В 2019 году проведена юбилейная XX ежегодная районная спартакиада для пожилых людей и инвалидов "Третий возраст".

В течение 2019 года в Учреждении ежемесячно проводятся "Ретро Дискотеки" - танцевально-развлекательные программы для людей пожилого возраста, где они могут не только вспомнить молодость и окунуться в атмосферу диско, а еще и найти новые знакомства, отдохнуть, поучаствовать в конкурсах и викторинах.

Интересным событием, стало проведение ретро-вечера, посвященного 100-летию Комсомола в ретро клубе "Ностальгия", который собрал активных комсомольцев старшего возраста. Ежемесячно проходят и вечера настольных игр. Каждую неделю участники ретро клуба "Ностальгия" посещают занятия йогой и динамической медитацией Мандала. В летнее и осеннее время года для людей пожилого возраста проводятся городские пикники и туристические поездки по территории Называевского района.

Ежегодным стало проведение районного массового велопробега "50 + это время путешествий" для граждан пожилого возраста. В 2019 году в III велопробеге приняли участие 56 граждан старшего поколения.

В отделении социальной реабилитации инвалидов организована работа социального клуба для инвалидов старше 18 лет "Надежда". Согласно тематическому планированию организовано и проведено 8 мероприятий для 14 участников клуба в виде викторин-игр, вечеров-встреч, весёлых стартов, культурно-развлекательных мероприятий, чаепитий. Кроме этого, участники клуба посещали оздоровительные сеансы в соляной комнате, группу здоровья.

С целью адаптации инвалидов в социуме, организации общения и содержательного досуга, вовлечения в активную деятельность, поднятия социального статуса людей с ограниченными возможностями здоровья в отделении социальной реабилитации инвалидов реализуется программа "Все разные – все равные" для инвалидов по зрению. В рамках реализации программы организованы и проведены развлекательные программы к знаменательным датам, конкурсы, тематические вечера, релаксационные занятия, беседы-размышления, концертные программы ко Дню инвалида и ко Дню матери, экскурсии в историко-краеведческий музей, костюмированное мероприятие к Новому году. За отчётный период проведено 18 мероприятий, обслужено 22 человека.

**7. Предоставление платных услуг:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование платных услуг | Численность граждан, получивших услугу | Количество оказанных услуг | Сумма средств, полученных от оплаты услуг |
| Всего | **в том числе численность граждан, обслуживаемых "на дому"**  |  |  |
| **1** | **Бытовые услуги, всего** | **1140** | **1003** | **132417** | **5 400 287,67** |
| *1.1* | *в том числе услуги сиделки* | 19 | 5 | 1808 | 283 623,72 |
| *1.2* | *в том числе услуги массажа* | 179 | 3 | 3009 | 244562,77 |
| 2 | Парикмахерские услуги | 597 | 50 | 1035 | 99078,39 |
| 3 | Ремонтные работы | 281 | 28 | 910 | 137150,58 |
| 4 | Сезонные работы | 586 | 586 | 4751 | 662 808,43 |
| 5 | Транспортные услуги | 38 | 13 | 193 | 44 397,60 |
| 6 | Швейные услуги | 292 | 22 | 544 | 79 214,93 |
| 7 | Лечебная физкультура | 65 | 5 | 1348 | 77456,08 |
| 8 | Оздоровительные процедуры | 19 | 2 | 474 | 18159,94 |
| 9 | Оздоровительные процедуры в соляной комнате | 58 | 7 | 346 | 39765,78 |
| 10 |  Занятия по рукоделию | 15 | - | 112 | 9654,40 |
| 11 | Аренда актового зала | 1 | - | 5 | 3064,95 |
| 12 | Другие | 709 | 507 | 42 359 | 518 162,14 |

**8. Обучение основам компьютерной грамотности (без учета социальной программы в рамках софинансирования с Пенсионным фондом РФ):**

Обучение компьютерной грамотности в Учреждении проводится в рамках социально-адаптивной программы по развитию навыков компьютерной грамотности у граждан пожилого возраста "Окно в компьютерный мир", разработанной с целью содействия в адаптации пожилых граждан к современным условиям жизни, повышения уровня их жизненной активности и самореализации с помощью современных компьютерных технологий и системы Интернет. Обучение носит заявительный характер.

Также с апреля 2019 года Учреждение объявило о начале акции "С Госуслугами на Ты" для граждан старшего возраста по обучению основам компьютерной грамотности, изучению социальных сетей и пользованию порталом государственных и муниципальных услуг Госуслуги.ru.

Акция создана с целью содействия в адаптации людей старшего поколения к современным условиям жизни, повышения уровня их жизненной активности и самореализации с помощью современных компьютерных технологий и системы Интернет. К обучению пожилых людей привлечён педагог, имеющий большой опыт проведения обучающих курсов по информатике и компьютерной грамотности, волонтер геронтоволонтерского отряда "Эпоха серебра", созданного при Учреждении.

В 2019 году в 4-х ежеквартальных акциях обучено 40 граждан пожилого возраста, нуждающихся в повышении уровня знаний и освоении сайта государственных и муниципальных услуг.

|  |  |
| --- | --- |
| Численность граждан, обученных основам компьютерной грамотности | Количество оборудованных рабочих мест для обучения |
| Всего | *в том числе в учреждении* | *в том числе на дому* |
| 40 | 40 | - | 5 |

**9. Обеспеченность учреждения кадрами:**

Укомплектованность Учреждения кадрами составляет 98,0 %. В Учреждении проводится постоянная работа по развитию и обучению персонала. В соответствии с планом мероприятий "Дорожная карта" сотрудники обучаются на курсах повышения квалификации, участвуют в семинарах, повышают уровень образования.

В 2019 году 76 человек приняли участие в семинарах. Прошли аттестацию на соответствие занимаемой должности 15 социальных работников отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов. Продолжает обучение в учебном заведении высшего образования по заочной форме обучения 1 специалист.

В настоящее время продолжается работа по применению и внедрению профессиональных стандартов, в том числе, проведение мероприятий по профессиональному обучению и дополнительному профессиональному образованию работников для лиц, не соответствующих требованиям профессиональных стандартов.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Среднесписочная численность работников учреждения | Численность работников учреждения, прошедших повышение квалификации **в 2019 году** | Численность работников учреждения, прошедших профессиональную переподготовку**в 2019 году** | Наличие вакансий в учреждении**по состоянию****на 1 января 2020 года** **(показать в разбивке по должностям)** |
| 212 |  163 работника прошли повышение квалификации в Автономном учреждении Омской области дополнительного профессионального образования "Центр охраны труда" по теме: "Оказание первой помощи пострадавшим", в том числе:- 118 социальных работников;- 3 водителя автомобиля; - 2 сиделки;- подсобный рабочий;- парикмахер;- 4 администратора;- специалист по охране труда;- 3 дворника;- рабочий по комплексному обслуживанию и ремонту зданий;- 2 уборщика служебных помещений;- слесарь-электрик;- 7 сторожей.  9 специалистов прошли повышение квалификации в Центре охраны труда по программе руководителей и специалистов организаций по охране труда.Слесарь-электрик прошел повышение квалификации в Ростехнадзоре по теме: "Электробезопасность 3 группы";.Специалист по реабилитационной работе прошла повышение квалификации в ФГБОУ ВО "Омский государственный педагогический университет".Бухгалтер прошла повышение квалификации в Институте экономики, управления и социальных отношений г. Москва.3 водителя прошли повышение квалификации в ООО "МЦДО ПрофСтандарт" по теме: "Технический минимум".Руководитель Учреждения и специалист по реабилитационной работе в социальной сфере прошла повышение квалификации в ФГБУ ФНЦРИ им. Г.А. Альбрехта;Психолог прошла повышение квалификации в Институте профессиональной переподготовки и дополнительного образования Омское региональное молодежное общественное движение "Омская молодежь".Специалист по реабилитационной работе в социальной сфере и специалист по социальной работе (с детьми-инвалидами) прошли повышение квалификации вФГБОУ ВО "Омский государственный педагогический университет | 4 человека, в том числе:- 3 специалиста прошли переподготовку в Московском негосударственном финансово-промышленном университете "СИНЕРГИЯ" по специальности "Социальная работа";- 1 специалист прошел переподготовку в БУ ДПО Омской области "Центр повышения квалификации работников здравоохранения" по специальности "Медицинский массаж" | Вакантные должности - 4,1 шт. ед., в том числе:- 1 бухгалтер;- 1 психолог;- 1 водитель автомобиля;- 0,1 заведующий отделением социальной реабилитации инвалидов;- 1 заведующий отделением социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов |

**10. Меры стимулирования и поощрения работников Учреждения:**

Учреждением в целях стимулирования качественных результатов труда и поощрения работников за выполненную работу осуществляются следующие стимулирующие выплаты:

1) выплата за качество выполняемых работ в виде надбавки к окладу (должностному окладу);

2) премиальные выплаты:

- по итогам работы за месяц, квартал, полугодие, 9 месяцев, год;

- за выполнение особо важных и срочных работ;

- за безупречное и добросовестное исполнение трудовых обязанностей.

Размер премии по итогам работы сотрудников может быть увеличен в следующих случаях:

1) получение почетных грамот, благодарственных писем, размещение фотопортрета на Доске почета;

2) участие в конкурсах профессионального мастерства, смотрах, конкурсах, спартакиадах;

3) отсутствие замечаний по итогам мероприятий внутреннего контроля Учреждения, внешних проверяющих органов;

4) выполнение показателей внутренней рейтинговой оценки Учреждения среди отделений социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов:

5) качественное выполнение поручений руководителя.

Поощрение сотрудников Учреждения осуществляется путем награждения почетными грамотами, благодарственными письмами по итогам работы, к юбилейным датам сотрудников.

**11. Участие работников учреждения в конкурсах, конференциях, семинарах, форумах регионального, межрегионального, всероссийского уровней (краткое описание мероприятия, кто и в какой форме принимал участие (слушатель или докладчик), результат участия и т.д.). Наличие публикаций в научно-популярных, научно-методических изданиях (Интернет-источники, печатные издания):**

**В течение 2019 года специалисты Учреждения принимали активное участие в различных конкурсах регионального, межрегионального, всероссийского уровней:**

- в апреле 2019 года участие Учреждения во Всероссийском конкурсе "Успех и безопасность";

- с 22 апреля 2019 г. по 26 апреля 2019 года участие во Всероссийской добровольческой акции "Весенняя неделя добра (участники – специалисты отделения СРИ и дети-инвалиды;

- в апреле 2019 года участие Учреждения в районном конкурсе "Лучший работодатель года Омской области", по результатам конкурса Учреждение заняло 1 место;

- с 28 мая по 6 июня 2019 года участие Учреждения в IV-ом Всероссийском Смотре-конкурсе на лучшую презентацию учреждения социальной сферы – 2019 (Почетная грамота) – г. Сочи;

- 22 июля 2019 года участие психолога Службы экстренного реагирования во Всероссийском конкурсе "Святость материнства";

- 20 сентября 2019 года участие специалиста по охране труда Учреждения в региональном конкурсе "Лучший по профессий среди специалистов по охране труда";

 - 30 сентября 2019 года участие в открытом конкурсе программ и практик в сфере социокультурной реабилитации инвалидов в номинации "Рука помощи" (участник – Авдюкова Юлия Юрьевна, специалист по реабилитационной работе в социальной сфере);

- с 17 октября 2019 года по 23 октября 2019 года участие руководителя и специалиста по реабилитационной работе в социальной сфере в семинаре по инновационной программе "Комплексная реабилитация инвалидов (детей-инвалидов) на базе ФГБУ ФНЦРИ им. Г.А. Альбрехта в Санкт-Петербурге";

- с 15 ноября 2019 года по апрель 2020 года участие Учреждения во Всероссийской олимпиаде специалистов по охране труда;

- 28 ноября 2019 года участие в конкурсе "Лучший заведующий БУ "КЦСОН Называевского района", участвовали 14 заведующих отделениями, победителями стали Сукоренко Галина Григорьевна, заведующий отделением социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов на дому и Никифорова Наталья Николаевна, заведующий отделением профилактики безнадзорности и семейного неблагополучия.

**В течение 2019 года специалисты Учреждения принимали активное участие в выставках, форумах межрегионального значения:**

- с 28 марта 2019 года по 29 марта 2019 года участие специалистов отделения профилактики безнадзорности и семейного неблагополучия в стажировочной площадке, организованной Центром программ профилактики и социальной реабилитации, г. Москва в рамках реализации проекта "Будем вместе" (сертификат участника);

- участие руководителя Учреждения в первом съезде социальных работников Сибири 23-24 апреля 2019 года в г. Кемерово "Социальные работники Сибири - основа социального благополучия населения региона";

- 12 сентября 2019 года по 14 сентября 2019 года участие специалистов Учреждения в организации и проведении выставки-форума товаров и услуг "Вместе с семьей и детьми" в г. Омске (благодарственное письмо).

- с 13 ноября 2019 года по 14 ноября 2019 года участие заведующего отделением профилактики безнадзорности и семейного неблагополучия в форуме "Акватория партнёрства", организованном Благотворительным фондом "Ключ" в г. Рязани (сертификат участника);

- с 2 декабря 2019 года по 5 декабря 2019 года участие аналитика административной службы в качестве эксперта заочных этапов Всероссийского конкурса "Доброволец России - 2019" в г. Сочи (благодарственное письмо).

**12. Опыт организации наставничества в Учреждении (наличие "Школы наставничества", количество наставников, в отношении каких специалистов осуществляется наставничество и т.д.):**

В течение отчётного периода продолжена работа по наставничеству вновь принятых сотрудников в рамках разработанной программы "Наставничество". Целью обучения является оказание помощи вновь пришедшим сотрудникам в их профессиональном восстановлении.

В рамках программы в отделениях социальной реабилитации инвалидов, отделении профилактики безнадзорности и семейного неблагополучия, отделении срочного социального обслуживания и организационного обеспечения и в отделении социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов в 2019 году прошли наставничество 21 человек.

Для поддержки положительной мотивации в коллективе разработана программа по коррекции синдрома профессионального выгорания специалистов "Радуга" с целью поддержки положительных мотивов к работе, развития методов и приёмов помощи самому себе в ситуациях профессионального стресса, достижения своих целей, направления на обучение сотрудников различным методам гармонизации профессиональных и личностных качеств. В рамках программы занятия с сотрудниками проводятся психологом отделения срочного социального обслуживания и организационного обеспечения.

 **13. Сотрудничество с общественными, религиозными и другими негосударственными организациями и объединениями (наименования, краткое описание направлений сотрудничества, участие в совместных грантах и т.д.):**

Учреждением организована работа с негосударственными организациями и объединениями.

Проводится работа с Называевской организацией Всероссийского общества слепых в рамках клуба "Все разные – все равные" (для инвалидов-колясочников и инвалидов по зрению старше 18 лет).

Организована работа с Омской региональной общественной организацией инвалидов "Планета друзей" и с Омской региональной общественной организацией детей-инвалидов и их родителей "Дети-Ангелы". На базе Учреждения создана группа из 7 детей-инвалидов, которые посещают занятия 1 раз в неделю (по четвергам). Занятия проводят психологи, логопеды, дефектологи, педагоги по дополнительному творчеству, педагог по музыке. Педагоги занимаются социальной, психологической, культурной, творческой адаптацией и реабилитацией детей-инвалидов, проводят занятия по арт-терапии, включающие инклюзивное рисование и йогу, используют нетрадиционные техники рисования (пальцевая живопись, рисование ватными палочками, рисование на мокрой бумаге, кляксограя), сказкотерапию, пластилинографию. Проводят занятия с использованием музыкальных инструментов (фортепиано).

С Называевским районным отделением Омской областной общественной организацией ветеранов (пенсионеров) сотрудничество осуществляется при совместном проведении мероприятий, спартакиад для граждан пожилого возраста и инвалидов.

 В целях дополнительного обеспечения граждан вещами, бывшими в употреблении, Учреждением заключено соглашение с Омским отделением Благотворительной католической организацией "КАРИТАС", которые оказывают посильную помощь в обеспечении одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости, нуждающихся граждан Называевского района.

 С Называевской местной молодежной общественной организацией содействия развитию гражданственности и патриотизма "Инициатива и развитие" реализуется совместный проект по выдаче новогодних подарков детям в возрасте от 3 до 12 лет из многодетных малоимущих семей. Всего подарки получат 740 детей.

**14. Анализ достижений и недостатков в деятельности Учреждения (в сравнении с предыдущим годом). Перспективы развития Учреждения и предложения по совершенствованию деятельности Учреждения социального обслуживания**:

 Задачи, поставленные на 2019 год, выполнены в полном объеме.

В 2019 году наблюдается увеличение суммы собранных денежных средств на 117 % по сравнению с аналогичным периодом 2018 года (2019 год - 13 049 773,00 рублей, 2018 год - 11 153 593,09 рублей), в том числе:

- от оплаты гарантированных государством социальных услуг 3 462 013,15 рублей;

- от оплаты дополнительных услуг 1 970 372,47 рублей;

- от оплаты платных услуг 7 617 387,38 рублей.

 В 2020 году планируется систематизировать направления деятельности Учреждения с методическим сопровождением. В дальнейшем будет продолжена работа по актуализации деятельности в рамках разработанных Учреждением проектов и программ.

Для предоставления социальных услуг различным категориям граждан необходимы знания по особенностям их оказания, поэтому для дальнейшего усовершенствования профессионального уровня необходимо продолжить повышение квалификации сотрудников Учреждения.

 В целях реализации основной цели по организации социального обслуживания населения Называевского района, в рамках национального проекта "Демография" и с учетом регионального проекта "Старшее поколение" Учреждению необходимо активизировать работу в 2020 году по следующим направлениям:

- развивать систему комплексного оздоровления граждан пожилого возраста и инвалидов на дому и в условиях Учреждения;

- продолжить развитие добровольческого отряда "Эпоха серебра";

- продолжить межведомственное взаимодействие с предприятиями и организациями района по предоставлению услуг социального сопровождения гражданам пожилого возраста и инвалидам, семьям с детьми;

- продолжить работу по укреплению материально – технической базы Учреждения, обеспечению комфортных и безопасных условий получения социальных услуг;

- обеспечить выполнение в полном объеме государственного задания, планов работы по основным показателям деятельности Учреждения;

- продолжить работу по расширению спектра предоставляемых социальных услуг гражданам, проживающим в отдаленных населенных пунктах района через мобильные формы обслуживания "Мобильная бригада", "Мобильная служба".

Поставленные задачи на 2020 год способствуют повышению эффективности работы Учреждения, что в свою очередь повлияет на качество предоставляемых социальных услуг, расширение охвата и спектра оказываемых услуг.

Руководитель О.Н. Москаленко