

Утверждено
Руководитель бюджетного учреждения
Омской области "Комплексный центр
социального обслуживания населения
Называевского района"

О.Н. Москаленко
"15" сентября 2016 г.

ПОЛОЖЕНИЕ **службы экстренной психологической помощи** **"НОВЫЙ ВЕКТОР"**

I. Общие положения

1.1. Служба экстренной психологической помощи "НОВЫЙ ВЕКТОР" (далее – Служба) создается, с целью оказания экстренной психологической помощи несовершеннолетним, оказавшимся в кризисной ситуации, предотвращения суицидальных и иных опасных действий.

1.2. Под экстренной психологической помощью понимается система краткосрочных мероприятий, направленных на регуляцию актуального психологического, психофизиологического состояния и негативных эмоциональных переживаний человека или группы людей, пострадавших в результате кризисного или чрезвычайного события при помощи профессиональных методов, соответствующих требованиям ситуации.

1.3. Служба осуществляет свою деятельность во взаимодействии с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, иными организациями.

1.4. К работе в Службе могут привлекаться психологи учреждений и организаций иных субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

II. Цели и задачи Службы

2.1. Цель: стабилизация состояния обратившихся в Службу, снятие или уменьшение острых симптомов дистресса и восстановление независимого функционирования.

2.2. Основные задачи:

2.2.1. Оказание экстренной психологической помощи несовершеннолетним.

2.2.2. Консультирование родственников, иных лиц для снижения косвенных психотравмирующих воздействий.

2.2.3. Информационное консультирование несовершеннолетних, их родителей, иных законных представителей с целью установления их связи с другими социальными службами и специалистами.

2.2.4. Психологическое консультирование несовершеннолетних, снижение психологического дискомфорта, уровня агрессии несовершеннолетних, включая аутоагрессию и суицид.

III. Организация деятельности Службы

3.1. Экстренная психологическая помощь может оказываться непосредственно в Бюджетном учреждении Омской области "Комплексном центре социального обслуживания населения Называевского района" далее именуемое - Учреждение, в учреждениях (организациях), участвующих в оказании экстренной психологической помощи в рамках межведомственного взаимодействия.

3.2. Количество специалистов, оказывающих экстренную психологическую помощь, определяется с учетом ситуации и возможных реакций, требующих неотложного одновременного психологического вмешательства.

3.3. Экстренная психологическая помощь оказывается:

- несовершеннолетним, находящимся в кризисных состояниях, при суицидальном поведении;
- родным и близким несовершеннолетних, находящихся в кризисных состояниях, при суицидальном поведении;
- очевидцам травмирующего события (в том числе попытки суицида), которые также могут получить психологическую травму.

3.4. Экстренная психологическая помощь оказывается по мере необходимости психологом Службы экстренного реагирования и психологом Отделения профилактики безнадзорности и семейного в ближайший период, после него (работа с первичными дезадаптивными реакциями) или на отдаленных этапах (работа с травмой - с отсроченными дезадаптивными реакциями).

3.5. По частоте экстренная психологическая помощь может варьироваться от разовой и кратковременной до систематической или, в случае необходимости, непрерывной до снятия неопределенности ситуации.

3.6. Службе при необходимости срочного выезда предоставляется транспортное средство Учреждения.

3.7. При необходимости Служба получает у несовершеннолетних и их родителей (законных представителей) разрешение на обработку их персональных данных в соответствие с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ "О персональных данных".

IV. Порядок работы Службы

4.1. Работа Службы строится на следующих принципах:

- неотложности;
- гуманности;
- предвидения дальнейшего развития расстройств (патогенетический принцип);
- ведомственной компетенции и межведомственной координации;
- целесообразности;

- территориальности;
- конфиденциальности;
- соблюдения профессиональной позиции.

4.2. Работа Службы осуществляется: организация экстренных выездов (выходов) сотрудников и непосредственном оказании экстренной психологической помощи при личном обращении в Учреждение, по рекомендациям специалистов СЭР, граждан, несовершеннолетних, находящихся в кризисном состоянии, их родителей (законных представителей) или ближайшего окружения.

4.3. Экстренные выезды (выходы) Службы осуществляются на основании сигналов, поступивших от населения, семей, детей, специалистов органов власти, учреждений, служб и общественных организаций, осуществляющих деятельность по работе с семьями и детьми, иных заинтересованных лиц. Заявителями Службы могут быть очевидцы события.

4.3.1. Прием заявок на экстренные вызовы и их регистрацию в журнале осуществляет назначенный специалист, который ведет журнал учета обращений в Службу.

4.3.2. В случае получения сигнала об угрозе жизни, здоровью и безопасности ребенка, требующего немедленного реагирования, сотрудники Службы обязаны незамедлительно сообщить об этом в уполномоченные органы и учреждения по месту жительства ребенка и организовать срочный выезд Службы.

4.4. При получении сигнала сотрудники Службы собирают необходимую информацию о кризисной ситуации (о пострадавших и их месте расположения, о наличии специалистов и их графике работы, дальнейших действиях социальной и других служб, которые организуют помощь пострадавшим).

4.5. Служба принимает решение о начале работы: приеме, выезде (выходе), месте оказания экстренной психологической помощи, составе специалистов, распределении функций между специалистами. О принятом решении информируются должностные лица Учреждения.

4.6. Служба устанавливает контакты, необходимые связи с представителями других ведомств и организаций, участвующих (если участие которых необходимо) в оказании помощи обратившимся в Службу.

4.7. Сотрудники Службы устанавливают контакт с людьми, которым необходима экстренная психологическая помощь.

4.8. Сотрудники Службы непосредственно оказывают экстренную психологическую помощь обратившимся в Службу, пострадавшим в результате события, проводят консультации родственников, а также лиц, на которых событие оказало косвенное воздействие психотравмирующего характера.

4.8.1. В особо кризисной ситуации сотрудники Службы организуют психологическое сопровождение обратившегося, обеспечивают безопасность, необходимую и достаточную эмоциональную и информационную поддержку.

4.8.2. Если обратившийся нуждается в срочной медицинской помощи, его необходимо передать "из рук в руки" соответствующим специалистам.

4.9. После проведения мероприятий по оказанию экстренной психологической помощи сотрудники Службы анализируют информацию, полученную в ходе проведения консультации, прогнозируют возникновение отсроченных стрессовых

реакций, а также определяют стратегии и способы дальнейшей работы с пострадавшими (при необходимости).

4.10. Служба имеет право передать информацию о семье (если обстановка в семье вызывает тревогу) в органы и учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних для дальнейшей работы с ней.

4.11. В случае взаимодействия со специалистами других ведомств окончание работы согласовывается с ними.

4.12. Специалисты Службы составляют отчет о выполненной работе, в котором указываются время события, место, ситуация, межведомственное взаимодействие, состояние и другие характеристики людей, переживших событие, результат оказанной психологической помощи.

V. Права и обязанности Службы

5.1. В соответствии с целями и задачами Службы в ее обязанности входят:

5.1.1. Психологическое консультирование граждан, нуждающихся в экстренной психологической помощи.

5.1.2. Своевременное и качественное выполнение должностных обязанностей сотрудниками Службы.

5.1.3. Аккуратность, своевременность и точность оформления отчетной и иной рабочей документации сотрудниками Службы.

5.1.4. Применение сотрудниками Службы современных актуальных методов психологической помощи лицам, пережившим психотравмирующие события.

5.2. Права Службы

Служба имеет право:

5.2.1. Осуществлять статистический и тематический учет обращений в Службу с целью выявления и анализа наиболее актуальных проблем в области экстренной психологической помощи.

5.2.2. Проводить совещания и участвовать в совещаниях, проводимых в Учреждении по вопросам, касающимся деятельности Службы.

5.2.3. Организовывать и проводить семинары, конференции и др. в области оказания экстренной психологической помощи.

5.2.4. Осуществлять исследовательскую деятельность в области оказания экстренной психологической помощи.

VI. Ответственность

6.1. Ответственность за надлежащее и своевременное выполнение Службой функций, предусмотренных настоящим положением, несет заведующий отделением профилактики безнадзорности и семейного неблагополучия.

6.2. Сотрудники Службы несут персональную ответственность за незаконное распространение сведений, составляющих служебную тайну (в соответствии с нормами Федерального законодательства).