Информация

 бюджетного учреждения Омской области "Комплексный центр социального обслуживания населения Называевского района"

по итогам работы за 2020 год

Деятельность бюджетного учреждения Омской области "Комплексный центр социального обслуживания населения Называевского района" (далее – Учреждение) направлена на оказание семьям, отдельным категориям граждан, в том числе несовершеннолетним детям, гражданам пожилого возраста, инвалидам, лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации, разнообразной, квалифицированной социальной помощи и поддержки.

В 2020 году социальное обслуживание предоставлено 7051 чел., количество оказанных социальных услуг составило 320 307 шт.

1. Численность получателей социальных услуг:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п.п. | Наименование отделения | Численность обслуживаемых граждан на 01.01.2021 г. | Численность обслуженных граждан на 01.01.2021 г. |
| 1 | Отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов | 892 (153) | 1073(165) |
| 2 | Отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста, проживающих в спецжилфонде | 24(5) | 30(5) |
| 3 | Отделение по уходу за гражданами, находящимися на постельном режиме или передвигающимися в пределах комнаты с посторонней помощью | - | - |
| 4 | Отделение дневного пребывания | - | - |
| 5 | Отделение профилактики безнадзорности и семейного неблагополучия | - | 1292  |
| 6 | Отделение социальной реабилитации инвалидов | - | 1241  |
| 7 | Отделение срочного социального обслуживания и организационного обеспечения | - | 2865  |
| 8 | Служба экстренного реагирования | - | 550  |

**2. Участие Учреждения в проектной деятельности с целью привлечения внебюджетных средств:**

В 2020 году Учреждением успешно организована работа по участию в грантовых конкурсах:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Конкурс (наименование, сроки проведения) | Проект (наименование, краткое описание) | Результат участия (получен/не получен грант, субсидия и т.д., указать размер) | Итоги реализации проекта |
| 1 | Конкурс "Жизнь продолжается" программы "Открытая дверь"благотворительного Фонда Елены и Геннадия Тимченко,сроки: 15.05.2020 г. – 15.06.2020 г. | Проект "PROДобро", целью которого является оказание помощи семьям с детьми в трудной жизненной ситуации, которые в период пандемии коронавирусной инфекции COVID-19 испытывают финансовые и психологические трудности, связанные с потерей работы, снижением заработка, вынужденным отпуском без сохранения заработной платы, через обеспечение продуктовыми экспресс-наборами, дезинфицирующими средствами защиты и оказание экстренной психологической помощи | Получен грант в размере 199 983,60 руб. | В результате реализации проекта оказана необходимая помощь 130 семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации, в связи с пандемией коронавирусной инфекции COVID-19. Снят психологический дискомфорт, стабилизированы внутрисемейные отношения |
| 2 | Конкурс "Жизнь продолжается" программы "Открытая дверь"благотворительного Фонда Елены и Геннадия Тимченко,сроки: 30.04.2020 г. – 05.06.2020 г. | Благотворительное пожертвование в период пандемии коронавирусной инфекции COVID-19 на приобретение 120 продуктовых наборов и дезинфицирующих средств, которые были переданы одиноко проживающим гражданам старше 65 лет, проживающим в Называевском районе, доход которых не превышает полуторную величину прожиточного минимума, установленного на территории Омской области | Получен грант в размере 69 600 руб. | У граждан целевой аудитории появится возможность не нарушать режим самоизоляции для приобретения продуктов и дезинфицирующих средств первой необходимости, ощутимая экономия в финансовом плане |
| 3 | Конкурс "Жизнь продолжается" программы "Открытая дверь"благотворительного Фонда Елены и Геннадия Тимченко,сроки: 30.04.2020 г. – 05.06.2020 г. | Цель проекта: оказание помощи семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации, имеющих детей школьного возраста, которые в период пандемии коронавирусной инфекции COVID-19 испытывают финансовые и психологические трудности, связанные с потерей работы, снижением заработка, вынужденным отпуском без сохранения заработной платы, в виде оказания адресной помощи продуктовыми наборами | Получен грант в размере 69 996,00 руб. | В результате реализации проекта оказана необходимая помощь 120 семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации, в период самоизоляции. Снят психологический дискомфорт, стабилизированы внутрисемейные отношения |
| 4 | Конкурсный отбор инновационных социальных проектов государственных и муниципальных учреждений, российских негосударственных некоммерческих организаций и общественных объединений в сфере поддержки детей и семей с детьми Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации,сроки: апрель 2020 г. – декабрь 2020 г. Участники – дети с ТМНР | Проект "Ты не один". Проект направлен на создание комплексной реабилитации семей, воспитывающих детей с тяжелыми и множественными нарушениями развития. В рамках работы "Службы развивающего ухода" для детей будут организованы групповые развивающие и индивидуальные занятия с психологом, логопедом, дефектологом, специалистом по реабилитации инвалидов, медицинскими работниками с использованием методов арт-терапии и здровьесберегающих технологий. Большое внимание будет уделено медицинской реабилитации. Медицинский массаж и занятия лечебной физкультурой будут сочетаться с нейродинамической реабилитацией по методике Бобат-терапии, которая направлена на коррекцию двигательной активности | Получен грант в размере 1 млн. 300 тыс. руб. | В рамках плана реализации Проекта проведена следующая работа: - разработаны индивидуальные программы развивающего ухода, - программы интерактивных технологий "Семейная конструктория" и "Стена Кидалки", - закуплено реабилитационное оборудование,- организована индивидуальная психолого-педагогическая и медицинская работа с 1-ой целевой группой детей с ТМНР (9 человек) и их родителями,- 6 специалистов ОСРИ прошли курсы повышения квалификации в ГБОУ Псковской области "Центр лечебной педагогики и дифференцированного обучения" по теме "Организация образования и развивающего ухода обучающихся с выраженными нарушениями интеллекта, с ТМНР"  |
| 5 | III Всероссийский конкурс "Курс на семью" благотворительного Фонда Елены и Геннадия Тимченко, с 15.06.2019 г. до 30.11.2020 г.  | Проект "Будем вместе" для детей и их семей. Целью проекта является создание условий, способствующих улучшению морально-психологического климата в семьях, направленных на профилактику семейного неблагополучия, укрепление внутрисемейных связей, формирование здорового образа жизни через организацию семейного туризма | Получен грант в размере 746,880 тыс. руб. | В результате реализации проекта 36 детей улучшили психологическое состояние, а также детско-родительские взаимоотношения.В результате проведенной работы предотвращено 18 случаев отобрания детей из кровных семей |
| 6 | Направление "Жизнь продолжается" программы "Открытая дверь" благотворительного Фонда Елены и Геннадия Тимченко, 06.07.2020 г. по 06.08.2020 г.  | Проект "Детство без границ" для детей и их семей. Целью проекта является оказание поддержки детям, проживающим в семьях, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении, не имеющим возможности из-за ситуации с распространением коронавирусной инфекции COVID - 19 и карантинных мероприятий, пройти оздоровление в загородных оздоровительных лагерях, санаториях, пришкольных площадках через организацию однодневных спортивно-туристических выходов и социокультурной реабилитации с обеспечением их продуктовыми наборами  | Получен грант в размере 199, 41 тыс. рублей  | В результате реализации проекта 70 несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении, получили сладкие и гигиенические наборы. Приняли участие в однодневных спортивно-туристических выходах и реабилитационном мероприятии |
| 7 | Программа социальных инвестиций "ГАЗПРОМ НЕФТИ""Родные города",сроки: 01.05.2020 г. – 15.07.2020 г. | Проект "Омск. О Войне", создан с целью распространения среди жителей города достоверной информации о вкладе омичей в Победу в ВОВ, сохранения исторической памяти, стимулирование межпоколенческой коммуникации и создания новых форм досуга граждан пожилого возраста и детей, находящихся в социально опасном положении | Грант не получен | - |
| 8 | Благотворительный фонд Владимира Потанина. Благотворительная программа "Эффективная филантропия", номинация "Точка роста", конкурс "Школа филантропии". Участники – дети с ограниченными возможностями здоровья.Сроки: 01.10.2020 г. – 28.02.2021 г. | Социально-ориентированный проект "Островок надежды", направленный на поддержку/защиту социально-уязвимых групп населения | Получена субсидия в сумме 300 000 руб. | Повышение социальной адаптации, коммуникации, развитие творческого потенциала, восстановление психофизического состояния детей, формирование практической подготовки к самостоятельной жизни |
| 9 | Конкурс Благотворительного Фонда Владимира Потанина "Практики личной филантропии и альтруизма" (в рамках партнерства, благотворитель Авдюкова Ю.Ю.),сроки: 30.11.2020 г. – 30.03.2021 г. | Проект "Цикл щедрых мероприятий "Объединяя добрые дела". Проект разработан с целью создания позитивного настроя, комфортных условий и улучшения качества жизни детей из семей, находящимся в трудной жизненной ситуации, детей с ОВЗ, пожилых, одинокопроживающих граждан в преддверии значимых праздников, через проведение организованных благотворительных мероприятий и оказания необходимой помощи. Проект предполагает проведение акций-мероприятий: "Щедрый вторник-Щедрый стол". "Сказке быть!" – открытие Резиденции Деда Мороза, проведение костюмированных новогодних утренников с вручением подарков для детей с ОВЗ, для детей из семей СОП и ТЖС. Проведение онлайн-конкурсов фотографий родителей и детей с ограниченными возможностями здоровья | Получен грант в размере 300 000 руб. | В процессе реализации проекта будет внедрена кардинально новая форма взаимодействия между поколениями и социальными группами в виде проведения интерактивного кулинарного мастер-касса детьми с ограниченными возможностями здоровья. Ещё одной новой формой работы станет открытие Резиденции Деда Мороза, в которой смогут побывать несовершеннолетние и получить подарки |
| 10 | Первый конкурс на предоставление грантов Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества в 2021 году (Фонд президентских грантов), сроки: 22.02.2021 г. – 22.07.2022 г. | Совместный проект "Территория современных возможностей "Курс на долголетие" с Называевским районным отделением Омской областной общественной организации ветеранов (пенсионеров). Целью проекта является создание доступной комплексной системы условий для оздоровления, реабилитации, социализации и изменения образа старости у граждан пожилого возраста активизации и социализации граждан пожилого возраста в социальную среду, включения их в активную созидательную социальную деятельность | Определение победителей и подведение итогов конкурсного отбора состоится не позднее 15.01.2021 года | - |
| 11 | Конкурсный отбор инфраструктурных проектов по созданию специализированных социальных служб, оказывающих помощь детям и семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации,Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, с 1.04.2021 г. по 30.09.2022 г. | Организация деятельности социальной службы "Семейная диспетчерская" с целью создания комплексной системы, направленной на обеспечение защиты прав и интересов детей и семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении  | Получен грант в размере 2 млн. 390,818 тыс. руб. | Реализация проекта начнётся с 1 апреля 2021 года по 30 сентября 2022 года |

**3**. **Организация деятельности школ ухода в 2020 году (формы работы (теоретические занятия, семинары и т.д.), категории обучающихся, специалисты сторонних организаций (кто и откуда обучают) и т.д.):**

С 17 сентября по 08 октября 2020 года на базе Учреждения, в рамках школы обучения навыкам реабилитации и ухода за пожилыми гражданами и инвалидами, 8 социальных работников отделений социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов и 7 родственников пожилых граждан прошли обучение по программе "Основы ухода за лежачими больными".

Обучение было организовано в рамках финансовой поддержки от Фонда Президентских грантов на реализацию проекта "Обучающий курс "Домашний уход за больными!". Занятия проводили специалисты частного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования "Центр образования "КАРИТАС", имеющие медицинское образование.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Количество **граждан пожилого возраста и инвалидов**, обученных навыкам самообслуживания, чел. | Количество **родственников** граждан пожилого возраста и инвалидов, обученных навыкам ухода за тяжелобольными людьми, чел. | Количество **сотрудников** учреждения, обученных навыкам ухода за тяжелобольными людьми, в рамках деятельности школы ухода, чел. | Количество **сотрудников** учреждения, обученных навыкам ухода за тяжелобольными людьми, в сторонних организациях (указать организации), чел. |
| 122 | 12 | - | 8(образовательное учреждение дополнительного профессионального образования "Центр образования "КАРИТАС") |

 **4. Деятельность социальных клубов для граждан пожилого возраста и инвалидов, проведение конкурсов социальных клубов, творческих мастерских, направления деятельности социальных клубов, формы социальных клубов:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Количество действующих социальных клубов | в том числе | Численность граждан, получивших услуги в социальных клубах | в том числе |
| функционирующие в учреждении | дистанционные | в учреждении | дистанционные |
| 19 | 19 | - | 2987 | 2987 | - |

**Краткое описание деятельности наиболее интересных клубов:**

Учитывая разнообразие интересов граждан пожилого возраста и инвалидов, получающих услуги в Учреждении, осуществляют свою работу социальные клубы по интересам для граждан пожилого возраста и инвалидов:

- "Радуга";

- "Искра памяти";

- "Вальс цветов";

- "Апельсин";

- "Православный час";

- "Метелица";

- "Рябинушка";

- "Дунаевские бабушки";

- "Душа";

- "Золотая осень";

- "Огонек";

- "Забота";

- "Надежда";

- "Ивушка";

- "Золотой возраст";

- ретро клуб "Ностальгия";

- лыжный клуб "Снеговик";

- клуб занятий скандинавской ходьбой "Северное сияние";

- вело клуб "Движение".

Члены клубов до начала пандемии коронавирусной инфекции посетили районную библиотеку, районный краеведческий музей и кинотеатр "Премьера". В начале 2020 года (до введения ограничительных мер) в Учреждении были проведены 3 "Ретро Дискотеки" - танцевально-развлекательные программы для людей пожилого возраста, где они могли не только вспомнить молодость и окунуться в атмосферу диско, а еще и найти новые знакомства, отдохнуть, поучаствовать в конкурсах и викторинах. Каждую неделю участники ретро клуба "Ностальгия" посещали занятия йогой и динамической медитацией Мандала – в течение 2,5 месяцев. В летнее и осеннее время года для людей пожилого возраста на территории Учреждения в Парке "Активное долголетие" состоялись 2 городских пикника на свежем воздухе, с играми и конкурсами для граждан пожилого возраста.

Пандемия коронавирусной инфекции COVID-19 быстро и существенно изменила стиль и привычный образ жизни пожилых граждан. В период пандемии в социальных клубах проводились мероприятия с соблюдением всех санитарно-гигиенических норм, при посещении обслуживаемых на дому и в формате дистанционного общения: вечера встреч, конкурсы, викторины, посиделки, беседы на различные темы, мастер-классы и акции.

В рамках Соглашения между Благотворительным Фондом Содействия Развитию человека, общества, культуры "София" и Учреждением в течение 2020 года были организованы занятия (в том числе на дому с гражданами пожилого возраста и инвалидами в количестве 60 человек) по проекту "Второй дистанционный курс психологических тренировок памяти для пожилых людей". В течение года проведено 24 занятия. В программу курса, подготовленного группой психологов под руководством клинического психолога к.п.н. Д.Н. Ефремовой, доцента кафедры нейро и патопсихологии РГГУ, и преподавателя МГУ Е.А. Загряжской, вошли наиболее эффективные методики тренировки памяти. Курс дополнен циклом занятий художественным творчеством: занятия актерским мастерством и художественным чтением с актрисой театра и кино Ириной Денисовой и основами вокального искусства с камерной певицей, к.ис. Александрой Сафоновой.

В отделении социальной реабилитации инвалидов (далее – ОСРИ) организована работа социального клуба для инвалидов старше 18 лет "Надежда". Согласно тематическому планированию организовано и проведено 7 мероприятий для 11 участников клуба в виде викторин-игр, вечеров-встреч, весёлых стартов, культурно-развлекательных мероприятий, чаепитий. Кроме этого, участники клуба посещали оздоровительные сеансы в соляной комнате, группу здоровья.

С целью адаптации инвалидов в социуме, организации общения и содержательного досуга, вовлечения в активную деятельность, поднятия социального статуса людей с ограниченными возможностями здоровья в ОСРИ реализуется программа "Все разные – все равные" для инвалидов по зрению. В рамках реализации программы организованы и проведены развлекательные программы к знаменательным датам, конкурсы, тематические вечера, релаксационные занятия, беседы-размышления, концертные программы ко Дню инвалида и ко Дню матери, экскурсии в историко-краеведческий музей, костюмированное мероприятие к Новому году. За отчётный период проведено 10 мероприятий, обслужено 15 человек.

**6. Обучение основам компьютерной грамотности (без учета социальной программы в рамках софинансирования с Пенсионным фондом РФ):**

Обучение компьютерной грамотности в Учреждении проводится в рамках социально-адаптивной программы по развитию навыков компьютерной грамотности у граждан пожилого возраста "Окно в компьютерный мир", разработанной с целью содействия в адаптации пожилых граждан к современным условиям жизни, повышения уровня их жизненной активности и самореализации, с помощью современных компьютерных технологий и системы Интернет. Обучение носит заявительный характер.

Также в течение 2020 года Учреждение продлило действие акции "С Госуслугами на Ты" для граждан старшего возраста по обучению основам компьютерной грамотности, изучению социальных сетей и пользованию порталом государственных и муниципальных услуг Госуслуги.ru.

Акция создана с целью содействия в адаптации людей старшего поколения к современным условиям жизни, повышения уровня их жизненной активности и самореализации с помощью современных компьютерных технологий и системы Интернет. К обучению пожилых людей привлечён педагог, имеющий большой опыт проведения обучающих курсов по информатике и компьютерной грамотности, волонтер геронтоволонтерского отряда "Эпоха серебра", созданного при Учреждении.

В 2020 году в 3-х ежеквартальных акциях обучено 25 граждан пожилого возраста, нуждающихся в повышении уровня знаний и освоении сайта государственных и муниципальных услуг.

|  |  |
| --- | --- |
| Численность граждан, обученных основам компьютерной грамотности | Количество оборудованных рабочих мест для обучения |
| Всего | *в том числе в учреждении* | *в том числе на дому* |
| 39 | 39 | - | 5 |

Дополнительным направлением в 2020 году стало обучение по программе "С Госуслугами на Ты" штатных социальных работников. Так, в текущем году было обучено 14 социальных работников, которые теперь могут оказывать минимальную помощь в получении государственных и муниципальных услуг своим обслуживаемым клиентам.

**7. Обеспеченность учреждения кадрами:**

Укомплектованность Учреждения кадрами составляет 97,4 %. В Учреждении проводится постоянная работа по развитию и обучению персонала. В соответствии с планом мероприятий "Дорожная карта" сотрудники обучаются на курсах повышения квалификации, участвуют в семинарах, повышают уровень образования.

В 2020 году 61 человек принял участие в семинарах. Прошли аттестацию на соответствие занимаемой должности 10 социальных работников отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов и 9 заведующих отделениями. Продолжают обучение в учебном заведении высшего образования по заочной форме обучения 2 специалиста.

В настоящее время продолжается работа по применению и внедрению профессиональных стандартов, в том числе, проведение мероприятий по профессиональному обучению и дополнительному профессиональному образованию работников для лиц, не соответствующих требованиям профессиональных стандартов.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Среднесписочная численность работников учреждения | Численность работников учреждения, прошедших повышение квалификации в 2020 году | Численность работников учреждения, прошедших профессиональную переподготовку в 2020 году | Наличие вакансий в учреждениипо состояниюна 1 января 2021 года (показать в разбивке по должностям) |
| 210 |  Повышение квалификации прошли 220 человек из них: 148 работников прошли повышение квалификации в Автономном учреждении Омской области дополнительного профессионального образования "Центр охраны труда" по теме: "Оказание первой помощи пострадавшим", в том числе:- 134 социальных работника;- 3 водителя автомобиля; - 3 сиделки;- подсобный рабочий;- парикмахер;- 4 администратора;- рабочий по комплексному обслуживанию и ремонту зданий;- 1 уборщика служебных помещений. 31 специалист прошел повышение квалификации в Автономном учреждении Омской области дополнительного профессионального образования "Центр охраны труда" по теме: " Охрана труда по программе для руководителей и специалистов организаций". 1 слесарь-электрик прошел повышение квалификации в Автономном учреждении Омской области дополнительного профессионального образования "Центр охраны труда" по теме: "Электробезопасность 3 группы". 3 водителя автомобиля прошли повышение квалификации в ООО "МЦДО ПрофСтандарт" по теме: "Технический минимум".Руководитель Учреждения и экономист, юрисконсульт прошли повышение квалификации в АНО ДПО "Лидер"; 1 инструктор ЛФК и медицинская сестра по массажу прошли повышение квалификации в БУ ДПО "Центр повышения квалификации работников здравоохранения". 6 специалистов отделения социальной реабилитации инвалидов прошли повышение квалификации в Центре лечебной педагогики, г. Псков; Руководитель Учреждения прошел повышение квалификации по теме "Официальный сайт организации социального обслуживания: законодательные требования к структуре и содержанию с учетом последних изменений", "Требования законодательства по защите персональных данных при ведении официального сайта организации" в РФ ООО "Западно-Сибирский центр профессионального обучения"; 1 специалист по социальной работе (с детьми инвалидами) прошла повышение квалификации вИнституте современных образовательных технологий и измерений; 6 специалистов прошли повышение квалификации вООО "Центр инновационного образования и воспитания"; 2 специалиста по социальной работе прошли повышение квалификации в Омском государственном университете им. Ф.М. Достоевского;  15 социальных работников прошли повышение квалификации в Частном образовательном учреждении дополнительного профессионального образования "Центр образования "КАРИТАС"; Заместитель руководителя прошла повышение квалификации в Учебном методическом центре по ГО и ЧС Омской области | 5 специалистов прошли переподготовку в Московском негосударственном финансово-промышленном университете "СИНЕРГИЯ" по специальности "Социальная работа" и "Государственное и муниципальное управление" | Вакантные должности – 5,35 шт. ед., в том числе:- 1 бухгалтер;- 1 экономист;- 1 психолог;- 1 водитель автомобиля;- 0,1 заведующий отделением социальной реабилитации инвалидов;- 0,25 специалист по работе с семьей;- 0,75 специалист по социальной работе;- 0, 25 заведующий отделением социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов  |

**8. Участие работников учреждения в конкурсах, конференциях, семинарах, форумах регионального, межрегионального, всероссийского уровней (краткое описание мероприятия, кто и в какой форме принимал участие (слушатель или докладчик), результат участия и т.д.). Наличие публикаций в научно-популярных, научно-методических изданиях (Интернет-источники, печатные издания):**

**В течение 2020 года специалисты Учреждения принимали активное участие в различных конкурсах регионального, межрегионального, всероссийского уровней:**

- в апреле 2020 года участие социального работника отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов Л.Ф. Багировой во Всероссийском конкурсе на звание "Лучший работник организации социального обслуживания" учреждения социального обслуживания" в номинации "Лучший социальный работник учреждения социального обслуживания";

- в апреле 2020 года участие заведующего отделением социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов Г.Г. Сукоренко во Всероссийском конкурсе "Лучший работник организации социального обслуживания" в номинации "Лучший заведующий отделением организации социального обслуживания";

- в июне 2020 года участие руководителя Учреждения О.Н. Москаленко во Всероссийском конкурсе "Лучший Руководитель РФ. Всероссийское признание", в результате которого получен диплом победителя Всероссийского конкурса;

- в мае 2020 года участие аналитика административной службы М.В. Пульновой в Онлайн-Форуме "Цифровой Старт";

- в мае 2020 года участие в региональном проекте "Женщины Сибири" Фонда развития Омской области имени С.И. Манякина заместителя руководителя Н.В. Тарасовой в номинации "Профессиональный успех" и аналитика административной службы М.В. Пульновой. в номинации "Энергия и инициатива";

- в сентябре 2020 года участие социального работника отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов И.А. Штыер в областном конкурсе на звание "Лучший по профессии" среди социальных работников, занятие 4 места;

- в октябре 2020 года участие социальных работников и специалистов Учреждения в онлайн-занятиях финансового марафона, организованного Ассоциацией развития финансовой грамотности и Банка России "Финансовое мошенничество, на темы: "Защити себя и свою семью" и "Банковские услуги. Выбираем банк в помощники";

- с 3 по 10 октября 2020 года участие заместителя руководителя Н.В. Тарасовой в финале "V-го Всероссийского Смотра-конкурса на лучшую презентацию профессионального мастерства – Анапа - 2020" в номинации "Лучшее социальное учреждение России", занятие 2 призового места;

- в октябре 2020 года заместитель руководителя Н.В. Тарасова прошла отбор о наделении физических лиц полномочиями эксперта, привлекаемого к осуществлению экспертных, публичных и иных социально-значимых функций ОУ "Межрегиональный центр по делам детей и молодёжи" (РОСДЕТСТВО);

- в ноябре 2020 года участие аналитика административной службы М.В. Пульновой в конкурсе исследователей в описании практик заботы по поддержке людей старшего поколения, реализуемых в регионах Российской Федерации среди организаций и инициативных групп при активном участии местного сообщества "БЛИЖНИЙ КРУГ" (Благотворительный Фонд Елены и Геннадия Тимченко);

- в ноябре 2020 года участие заведующего отделением Службы экстренного реагирования Т.А. Марченко и аналитика административной службы М.В. Пульновой в чемпионате России по профессиональному мастерству среди работников учреждений социальной сферы – 2020 (результаты будут подведены в январе 2021 года).

**В течение 2020 года специалисты Учреждения принимали активное участие в выставках, форумах межрегионального значения:**

 - 27-28 февраля 2020 года участие заместителя руководителя Н.В. Тарасовой в Мастер - школе "Комплексный подход в обеспечении благополучия ребёнка: практики оказания помощи детям, пережившим травму или длительное время живущим в психотравмирующих условиях", организованной Фондом "Ключ" при поддержке Фонда Тимченко. Мастер-школа стала площадкой по обмену опытом около сотни специалистов из разных регионов России, работающих с семьёй и детьми, в г. Москва;

 - участие заведующего отделением профилактики безнадзорности и семейного неблагополучия (далее - ПБ) Н.Н. Никифоровой в расширенном заседании КДН и ЗП Называевского муниципального района с докладом "Межведомственная профилактическая работа с несовершеннолетними и семьями, находящимися в СОП, направленная на предупреждение социального сиротства, семейного неблагополучия. Организация работы в рамках порядка межведомственного взаимодействия по профилактике суицидального поведения среди несовершеннолетних";

 - участие заместителя руководителя Н.В. Тарасовой и заведующего отделением ПБ Н.Н. Никифоровой в районной конференции, посвящённой реализации мероприятий плана по Десятилетию детства, с докладом "Совершенствование системы своевременной доступной помощи несовершеннолетним, их семьям, оказавшимся в кризисной ситуации, в рамках реализации плана Десятилетия детства, на период до 2020 года";

 - 10.09.2020 года участие заведующего СЭР Т.А. Марченко и специалистов отделения ПБ в онлайн семинаре "Медиобезопасность несовершеннолетних", организованном БУ "Областной центр профориентации";

 - участие заместителя руководителя Н.В. Тарасовой и заведующего отделением ПБ Н.Н. Никифоровой в межрегиональной конференции "Повышение эффективности предоставления социальных услуг семьям и детям в Уральском Федеральном округе и соседних регионах", организованной автономной некоммерческой организацией "Центр развития инновационных социальных услуг "Партнёрство каждому ребёнку". Конференция проходила 28-29 октября 2020 года на базе автономного учреждения социального обслуживания населения Тюменской области и дополнительного профессионального образования "Региональный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Семья";

 - участие в семинаре психолога СЭР Т.Р. Герциковой в БУ Омской области "Центр социальной помощи семье и детям (с социальной гостиницей) по теме "Особенности социальной работы с женщинами, подвергшимися насилию";

 - участие в семинаре психолога СЭР Т.Р. Герциковой в БУ Омской области "Центр социальной помощи семье и детям (с социальной гостиницей) по теме "Особенности социальной работы с женщинами, подвергшимися насилию";

 - участие психолога СЭР Т.Р. Герциковой в вебинарах при поддержке фонда Тимченко:

- "Личностные границы и самооценка",

- "Внутренний ребёнок – что это?",

- "Применение проективного теста "Автопортрет" при диагностике самооценки несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации";

 - участие специалистов СЭР в вебинаре "Работа с женщинами, находящимися в трудной жизненной ситуации, по осознанию своего жизненного пути и поиска внутренних ресурсов" (с использованием метафорических карт);

 - участие заведующего СЭР Т.А. Марченко в методическом совещании в режиме видео-конференц-связи по вопросам реализации основных положений Порядка по вопросам профилактики суицида;

 - участие в семинаре двух специалистов по социальной работе отделения ПБ в Омской государственной областной научной библиотеке им. Пушкина по теме: "Организация межведомственной работы по своевременному выявлению несовершеннолетних с отклоняющимися поведением";

 - участие 2 специалистов отделения социальной реабилитации инвалидов (далее – СРИ) в вебинаре Благотворительного фонда "Ключ" по теме "Дистанционная помощь семьям, воспитывающим детей с ОВЗ";

 - участие заместителя руководителя Н.В. Тарасовой во Всероссийской научно-практической онлайн конференции с зарубежным участием "Вместе с детьми", получен сертификат участника;

 - 14 августа 2020 года участие специалистов отделения СРИ в семинаре "Формирование предметно-практических действий у детей с выраженными нарушениями интеллекта";

 - 11 ноября 2020 года участие специалистов Учреждения в XI Всероссийском форуме "Вместе – ради детей! Ключевые программы партнерства" (Федеральная коммуникационная площадка профессионалов социальной сферы). В режиме онлай-трансляции организована диалоговая площадка "О новых возможностях современной социальной практики для семей, воспитывающих детей с тяжелыми множественными нарушениями развития, "Когда ты не один";

- 18 ноября 2020 года участие специалистов отделения СРИ в онлайн-трансляции II Межрегиональной конференции "Состояние и перспективы развития системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов - 2020";

- 26 ноября 2020 года участие специалистов отделения СРИ в семинаре "Медиабезопасность несовершеннолетних";

- 17 декабря 2020 года участие специалистов отделения СРИ во Всероссийском онлайн-форуме "Доступная среда и туризм".

 **9. Сотрудничество с общественными, религиозными и другими негосударственными организациями и объединениями (наименования, краткое описание направлений сотрудничества, участие в совместных грантах и т.д.):**

Учреждением организована работа с негосударственными организациями и объединениями.

Проводится работа с Называевской организацией Всероссийского общества слепых в рамках клуба "Все разные – все равные" (для инвалидов-колясочников и инвалидов по зрению старше 18 лет).

Организована работа с Омской региональной общественной организацией инвалидов "Планета друзей" и с Омской региональной общественной организацией детей-инвалидов и их родителей "Дети-Ангелы" по оказанию консультативной помощи детям с ОВЗ и их родителям, а так же в рамках реализации проекта "Ты не один" по реабилитации детей с множественными нарушениями развития. Занятия проводят логопед и дефектолог по первичной и вторичной диагностике имеющихся отклонений у детей, а также определенный курс занятий, направленных на развитие познавательной сферы ребенка, социального, сенсорного и речевого развития, игровой деятельности.

С Называевским районным отделением Омской областной общественной организацией ветеранов (пенсионеров) сотрудничество осуществляется при совместном проведении мероприятий для граждан пожилого возраста и инвалидов.

 В целях дополнительного обеспечения граждан вещами, бывшими в употреблении, Учреждением заключено соглашение с Омским отделением Благотворительной католической организацией "КАРИТАС", которые оказывают посильную помощь в обеспечении одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости нуждающихся граждан Называевского района.

 С Называевской местной молодежной общественной организацией содействия развитию гражданственности и патриотизма "Инициатива и развитие" реализуется совместный проект по выдаче новогодних подарков детям в возрасте от 3 до 14 лет из многодетных малоимущих семей. Всего подарки получили более 800 детей.

**10. Перспективы развития Учреждения и предложения по совершенствованию деятельности Учреждения социального обслуживания**:

 Задачи, поставленные на 2020 год, выполнены в полном объеме.

В 2020 году наблюдается увеличение суммы собранных денежных средств на 108 % по сравнению с аналогичным периодом 2019 года (2020 год – 14 145 585,24 рублей, 2019 год - 13 049 773,00 рублей), в том числе:

- от оплаты гарантированных государством социальных услуг 3 291 872,10 рублей;

- от оплаты дополнительных услуг 2 483 601,76 рублей;

- от оплаты платных услуг 8 370 111,38 рублей.

 В 2021 году планируется систематизировать направления деятельности Учреждения с методическим сопровождением и продолжить работу по актуализации деятельности в рамках разработанных Учреждением проектов и программ.

Для предоставления социальных услуг различным категориям граждан необходимы знания по особенностям их оказания, поэтому для дальнейшего усовершенствования профессионального уровня необходимо продолжить повышение квалификации сотрудников Учреждения. В феврале 2021 года планируется реализация совместного проекта "Эффективные социальные услуги для детей и родителей в России" с автономной некоммерческой организацией "Центр развития инновационных социальных услуг "Партнёрство каждому ребёнку" по повышению компетентности и уверенности в себе специалистов социальной сферы, повышению престижа социальной работы.

 В целях реализации основной цели по организации социального обслуживания населения Называевского района, в рамках национального проекта "Демография" и с учетом регионального проекта "Старшее поколение" Учреждению необходимо активизировать работу в 2021 году по следующим направлениям:

- развивать систему комплексного оздоровления граждан пожилого возраста и инвалидов на дому и в условиях Учреждения;

- продолжить развитие добровольческого отряда "Эпоха серебра";

- продолжить межведомственное взаимодействие с предприятиями и организациями района по предоставлению услуг социального сопровождения гражданам пожилого возраста и инвалидам, семьям с детьми;

- продолжить работу по укреплению материально-технической базы Учреждения, обеспечению комфортных и безопасных условий получения социальных услуг;

- обеспечить выполнение в полном объеме государственного задания, планов работы по основным показателям деятельности Учреждения;

- продолжить работу по расширению спектра предоставляемых социальных услуг гражданам, проживающим в отдаленных населенных пунктах района через мобильные формы обслуживания "Мобильная бригада", "Мобильная служба";

 - продолжить работу по развитию стационарозамещающих технологий на территории Называевского района, в том числе организация работы второго отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста, проживающих в домах муниципального специализированного жилищного фонда для социальной защиты отдельных категорий граждан. В 2021 году на территории Черемновского сельского поселения планируется открытие Дома специализированного жилищного фонда.

Поставленные задачи на 2021 год способствуют повышению эффективности работы Учреждения, что в свою очередь повлияет на качество предоставляемых социальных услуг, расширение охвата и спектра оказываемых услуг.

Руководитель О.Н. Москаленко