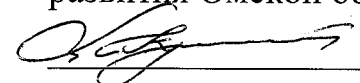


УТВЕРЖДАЮ  
Заместитель Председателя  
Правительства Омской области,  
Министр труда и социального  
развития Омской области

 В.В. Куприянов

" 9 " декабря 2020 года

### ПЛАН

Министерства труда и социального развития Омской области (далее – Министерство) по организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, оказывающими услуги в сфере социального обслуживания, на 2021 – 2023 годы (далее – План)

#### 1. Целевые показатели реализации Плана

№	Целевые показатели	2020 г. (факт)	2021 г.	2022 г.	2023 г.
1	Количество государственных организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания, в том числе:	70	70	70	70
1.1	находящихся в ведении Министерства (далее – организации социального обслуживания) (ед.)	64	64	64	64
1.2	находящихся в ведении Министерства образования Омской области	6	6	6	6
2	Количество государственных организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания, в отношении которых проведена независимая оценка качества условий оказания услуг (далее – независимая оценка) в отчетном году (ед.), в том числе:	44	11	15	44
2.1	государственные стационарные учреждения социального обслуживания (дома-интернаты для престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты, геронтологический центр, детский дом-интернат для умственно отсталых детей)	-	-	14	-
2.2	Центр социальной адаптации	-	1	-	-
2.3	Центр социальной адаптации несовершеннолетних	-	1	-	-
2.4	Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями	-	-	1	-

№	Целевые показатели	2020 г. (факт)	2021 г.	2022 г.	2023 г.
	ми				
2.5	Центр социальной помощи семье и детям (с социальной гостиницей)	-	1	-	-
2.6	социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних	-	8	-	-
2.7	детские дома для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся в ведении Министерства образования Омской области	6	-	-	6
2.8	комплексные центры социального обслуживания населения	38	-	-	38
3	Количество негосударственных поставщиков социальных услуг, оказывающих социальные услуги населению за счет бюджетных ассигнований областного бюджета, включенных в реестр поставщиков социальных услуг Омской области, в отношении которых проведена независимая оценка (ед.)	-	1	не менее 2	-
4	Доля государственных организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания, в отношении которых проведена независимая оценка в отчетном году, в общем количестве данных организаций (%) (стр.2/стр.1*100)	62,9	15,7	21,4	62,9
5	Обеспечение технической возможности выражения мнения граждан о качестве оказанных социальных услуг организациями социального обслуживания на официальном сайте Министерства (да/нет)	да	да	да	да
6	Число проведенных заседаний общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Омской области, а также негосударственными организациями, которые оказывают социальные услуги за счет бюджетных ассигнований областного бюджета (далее – Общественный совет по НОК) (число заседаний)	3	не менее 2	не менее 2	не менее 2
7	Количество выездных проверок выполнения планов по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки в году, предшествующем отчетному году	-	не менее 5	не менее 5	не менее 5

## 2. План

№	Мероприятия	Форма реализации	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
1	Размещение организациями социального обслуживания в сети "Интернет":			
1.1	на своих официальных сайтах информации, предусмотренной приказом Минтруда России от 17 ноября 2014 года № 886н	Размещение информации	2021 – 2023 гг. (постоянно) в течение 10 рабочих дней со дня ее создания, получения или внесения в нее соответствующих изменений	Организации социального обслуживания,  контроль – Варнавская И.П., Добрых С.В.
1.2	на сайте bus.gov.ru информации (документов), предусмотренной приказом Минфина России от 21 июля 2011 года № 86н	Размещение информации (документов)	2021 – 2023 гг. (постоянно) не позднее 5 рабочих дней, следующих за днем принятия документов или внесения изменений в них	Организации социального обслуживания,  контроль – Варнавская И.П., Добрых С.В.
2	Организация и проведение независимой оценки, в том числе:		2021 – 2023 гг.	Общественный совет по НОК, Проскурин О.Б.
2.1	формирование перечня организаций, в отношении которых проводится независимая оценка	Проект перечня	I квартал 2021 – 2023 гг.	Общественный совет по НОК
2.2	формирование технического задания на выпол-	Проект технического	I квартал	Общественный совет

№	Мероприятия	Форма реализации	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
	нение работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями	задания и заявки на проведение конкурсного отбора	2021 – 2023 гг.	по НОК, Проскурин О.Б., Варнавская И.П., Добрых С.В., Нагорная Л.Н.
2.3	проведение процедуры определения исполнителя на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями	Заключение государственного контракта	I – II квартал 2021 – 2023 гг.	Нагорная Л.Н.
2.4	осуществление независимой оценки организаций с учетом информации, представленной организацией-оператором (формирование итоговой оценки, рейтингов деятельности организаций)	Отчет организации-оператора, решение Общественного совета по НОК	III – IV квартал 2021 – 2023 гг.	Общественный совет по НОК
2.5	представление в Министерство результатов независимой оценки организаций и предложений об улучшении качества их деятельности	Отчет об итогах независимой оценки и предложения об улучшении качества деятельности организаций	IV квартал 2021 – 2023 гг., в течение 10 рабочих дней со дня проведения заседания Общественного совета по НОК	Общественный совет по НОК
3	Размещение информации о результатах независимой оценки организаций в сети "Интернет" и печатных изданиях, в том числе:			
3.1	на сайте bus.gov.ru	Информация о результатах независимой оценки на сайте bus.gov.ru	2021 – 2023 гг. (постоянно), в течение 1 месяца со дня получе-	Проскурин О.Б., Ваганова И.А., Шаталова Н.Е., Лисмент О.П.

№	Мероприятия	Форма реализации	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
			ния Министерством информации о результатах независимой оценки от Общественного совета по НОК	
3.2	на сайтах Министерства	Информация о результатах независимой оценки на сайтах Министерства	IV квартал 2021 – 2023 гг., в течение 10 рабочих дней со дня получения Министерством информации о результатах независимой оценки от Общественного совета по НОК	Проскурин О.Б.
3.3	в ежегодном информационно-аналитическом бюллетене "Итоги работы Министерства труда и социального развития Омской области"	Информация о результатах независимой оценки в информационно-аналитическом бюллетене	I квартал 2021 – 2023 гг.	Проскурин О.Б.
4	Утверждение планов организаций социального обслуживания по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки, подготовленных на основании итогов независимой оценки данных организаций и предложений по улучшению качества их деятельности, поступивших от	Планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	I квартал 2021 – 2023 гг.	Добрых С.В., Варнавская И.П.

№	Мероприятия	Форма реализации	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
	Общественного совета по НОК			
5	Размещение планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки, в том числе:			
5.1	на сайтах Министерства	Размещение планов на сайтах Министерства	2021 – 2023 гг. (ежегодно), в течение 10 рабочих дней со дня утверждения планов	Проскурин О.Б.
5.2	на сайте bus.gov.ru	Размещение планов на сайте bus.gov.ru	2021 – 2023 гг. (ежегодно), в течение 5 рабочих дней со дня утверждения планов	Проскурин О.Б.
5.3	на страницах организаций социального обслуживания на сайтах Министерства, официальных сайтах организаций социального обслуживания	Размещение планов на страницах организаций социального обслуживания на сайтах Министерства, официальных сайтах организаций социального обслуживания	2021 – 2023 гг. (ежегодно), в течение 10 рабочих дней со дня утверждения планов	Организации социального обслуживания, контроль – Варнавская И.П., Добрых С.В.
6	Организация контроля выполнения планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки, в том числе:			
6.1	мониторинг выполнения планов по устранению	Информация о резуль-	2021 – 2023 гг.	Добрых С.В.,

№	Мероприятия	Форма реализации	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
	недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	татах выполнения планов	(1 раз в полугодие)	Варнавская И.П.
6.2	проведение выездных контрольных мероприятий по оценке выполнения отдельными организациями социального обслуживания планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки (организациями, набравшими наименьшее количество баллов по итогам независимой оценки)	Информация о результатах выполнения планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки, подготовка предложений по корректировке планов	2021 – 2023 гг., (в течение года), в соответствии с планом работы Общественного совета по НОК	Общественный совет по НОК
7	Подготовка обязательного публичного отчета Губернатора Омской области, Председателя Правительства Омской области о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания (далее – публичный отчет), представляемого в Законодательное Собрание Омской области	Публичный отчет	до 1 мая 2021 – 2023 гг.	Министерство совместно с Министерством образования Омской области, Министерством культуры Омской области, Министерством здравоохранения Омской области
8	Размещение на сайте bus.gov.ru публичного отчета	Размещение публичного отчета на сайте bus.gov.ru	2021 – 2023 гг., не позднее 10 дней со дня рассмотрения публичного отчета Законодательным Собранием Омской области	Проскурин О.Б.
9	Информационная и техническая поддержка раз-	Актуализация инфор-	2021 – 2023 гг.	Проскурин О.Б.,

№	Мероприятия	Форма реализации	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
	дела "Независимая оценка организаций социального обслуживания" на официальном сайте Министерства	мации на официальном сайте Министерства	(в течение года)	Нагорная Л.Н.
10	Информационная поддержка раздела "Независимая оценка качества условий оказания услуг для уполномоченных органов" на сайте bus.gov.ru (размещение информации, предусмотренной приказом Минфина России от 7 мая 2019 года № 66н)	Размещение информации	2021 – 2023 гг. (в течение года), в соответствии со сроками, указанными в приказе Минфина России от 7 мая 2019 года № 66н	Проскурин О.Б.
11	Проведение публичных мероприятий для информирования населения, представителей общественности о независимой оценке, взаимодействие со средствами массовой информации по данному вопросу	Информация о реализации мероприятий, подготовка и рассылка пресс-релизов, размещение объявлений на сайтах Министерства	2021 – 2023 гг., постоянно	Общественный совет по НОК, Лаврова А.Р., Добрых С.В., Варнавская И.П., Проскурин О.Б.
12	Проведение социологических опросов, в том числе:		2021 – 2023 гг.	
12.1	опрос "Оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, осуществляющими деятельность на территории Омской области"	Отчет по результатам опроса	I – IV квартал 2021 – 2023 гг.	Проскурин О.Б., Варнавская И.П., Добрых С.В.
12.2	интернет-опрос "Оценки качества условий оказания услуг подведомственными Министерству учреждениями социального обслуживания" на официальном сайте Министерства	Отчет по результатам опроса	2021 – 2023 гг., в течение года	Проскурин О.Б.
13	Подготовка предложений по премированию ру-			



№	Мероприятия	Форма реализации	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
	ководителей организаций социального обслуживания на основании результатов независимой оценки, в том числе по показателям:			
13.1	степень достижения учреждением максимально возможного количества баллов по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг по совокупности критериев оценки качества	Информация о выполнении показателя	до 20 января 2021 – 2023 гг.	Проскурин О.Б.
13.2	степень выполнения плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг	Информация о выполнении показателя	до 20 января 2021 – 2023 гг.	Варнавская И.П., Добрых С.В.