

УТВЕРЖДАЮ
Руководитель бюджетного
учреждения Омской области
"Комплексный центр
социального обслуживания
населения Называевского района"



О.Н. Москаленко
О.Н. Москаленко
"01" 04 2024 год

Программа
"Мобильный офис Семейного МФЦ"

г. Называевск
2024 год

Пояснительная записка

В состав Называевского района входит 15 сельских поселений и г. Называевск. Численность населения района составляет около 20 000 человек. Большая часть населения проживает на территории сельских поселений. Транспортная удаленность поселений от районного центра составляет от 20 до 75 километров. Получение социальных услуг, в соответствии с потребностями семьи, посещение учреждений и организаций г. Называевска при возникновении необходимости, становится актуальной проблемой многих семей, проживающих в отдаленных сельских поселениях. Это связано с неудобным графиком работы междугороднего общественного транспорта, нехваткой денежных средств, для неоднократных поездок в г. Называевск. Отсутствие информирования у семей с детьми о последовательности действий при решении возникшего вопроса. Внедрение новых сервисов и технологий, действующих в отделении "Семейный МФЦ", позволит оказать комплексную помощь семьям с детьми в режиме "одного окна".

Мобильный офис СМФЦ является новым сервисом по оказанию информационной, консультативной помощи, предоставлению социальных услуг, в том числе в рамках социального сопровождения семьям с детьми, проживающим в отдаленных сельских поселениях Называевского района.

Мобильный офис СМФЦ действует в Службе первичного приема семей отделения "Семейный МФЦ" бюджетного учреждения Омской области "Комплексный центр социального обслуживания населения Называевского района" (далее – Учреждение, комплексный центр). Он осуществляет свою деятельность во взаимодействии с другими структурными подразделениями комплексного центра, а так же иными организациями в порядке соглашений о сотрудничестве и взаимодействии по оказанию комплексной помощи семьям с детьми.

Цель: оказание информационной, консультативной помощи семьям, проживающим в отдаленных сельских поселениях Называевского района, в том числе с применением различных технологий, без выезда за пределы сельского поселения.

Задачи:

1. Оказывать консультативную помощь семьям с детьми в решении возникших вопросов.
2. Информировать семьи с детьми, проживающие на территории сельских поселений, о технологиях и сервисах действующих в Учреждении, о возможности получения помощи и социальных услуг.
3. Обеспечить доступность социального обслуживания и социального сопровождения семей с детьми в различных жизненных ситуациях, в том числе с применением различных форм оказания социальных услуг.
4. Предоставлять комплексную помощь семьям с детьми.
5. Проводить мероприятия, направленные на поддержку, укрепление и защиту семьи как фундаментальной основы российского общества, сохранение традиционных семейных ценностей, повышение роли семьи в жизни общества, повышение авторитета родительства в семье и обществе, профилактику и преодоление семейного неблагополучия.

Целевая группа: семьи с детьми, проживающие на территории сельских поселений Называевского района.

Кадровое обеспечение: специалист по социальной работе, специалист по работе с семьей, юрисконсульт, психолог.

Сроки реализации программы: 1 год, при положительных результатах срок реализации увеличивается.

Условия реализации программы: деятельность Мобильного офиса СМФЦ осуществляется посредством организации еженедельных выездов в отдаленные сельские поселения Называевского района специалистов Службы первичного приема семей, Службы оказания социальных услуг и социального сопровождения отделения "Семейный МФЦ" с привлечением специалистов организаций и ведомств г. Называевска, для оказания комплексной помощи семьям с детьми. Проведение занятий в образовательных учреждениях с детьми и родителями, в том числе в рамках технологий: "Школа ответственного родительства", коворкинг-центр "Творческая мастерская".

В течение года в каждое из 15 сельских поселений осуществлено по 3 выезда Мобильного офиса СМФЦ в соответствии с утвержденным графиком работы.

Формы реализации программы: индивидуальная работа с родителями при оказании консультативной помощи; групповая работа с детьми; групповая работа с родителями; совместная деятельность детей и родителей с использованием действующих технологий.

План работы специалистов в каждом из 15 сельских поселений включает в себя:

1. Оказание консультативной помощи семьям в режиме "одного окна".
2. Групповая работа с родителями в рамках технологии "Школа ответственного родительства".
3. Оказание консультативных услуг родителям и детям психолога, юрисконсульта.
4. Организация занятий с несовершеннолетними на темы: "Здоровый человек - здоровая страна", "Россия - это мы!", "Мечтать, учиться и творить", "Мир начинается с семьи", "Общение - игра по правилам".
5. Совместная творческая деятельность родителей и детей в рамках технологии коворкинг-центра "Творческая мастерская".