

Служба первичного
приема семей с детьми

Служба экстренной
психологической помощи
и экстренного
реагирования

Служба оказания
социальных услуг и
социального
сопровождения

СМФЦ



Получить консультацию
и записаться на прием к
специалистам можно по
телефону:
8 (38161) 2-23-63



646101,
г. Называевск,
ул. Пролетарская, д. 66



8 (38161) 2-23-63



<http://nzvkcsn.ru>



csonzv@mail.ru

Бюджетное учреждение
Омской области "Комплексный центр
социального обслуживания
населения Называевского района"



Из любой ситуации есть
выход, мы поможем его
найти



г. Называевск
2023

Любая семья с детьми, обратившаяся в Семейный МФЦ, может рассчитывать на квалифицированную всестороннюю поддержку

РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМ СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ ОСУЩЕСТВЛЯЮТСЯ В РЕЖИМЕ "ОДНОГО ОКНА"

Поводы для обращения в Семейный МФЦ могут быть разные:

- оформление соц. поддержки
- консультации специалистов
- вопросы, касающиеся обучения и развития детей
- организация программы социальной адаптации для ребенка
- содействие в поиске работы и прочее



Структура СМФЦ

- ✓ **Служба первичного приема семей с детьми**
 - первичный прием граждан по принципу "одного окна"
 - маршрутизация семей с детьми, обратившихся в Семейный МФЦ
- ✓ **Служба экстренной психологической помощи и экстренного реагирования**
 - оказание экстренной, плановой социальной и правовой помощи несовершеннолетним и семьям с детьми
- ✓ **Служба оказания социальных услуг и социального сопровождения**
 - доступность социального обслуживания и социального сопровождения семей с детьми
 - разнообразные формы и технологии оказания социальных услуг

Социальные услуги и социальное сопровождение семей с детьми осуществляется на **безвозмездной основе** и на условиях **"бесшовного"** межведомственного взаимодействия

ПРИНЦИПЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЕМЕЙНОГО МФЦ

Проактивность

Адресность и нуждаемость

Персонифицированный подход

Принцип "одного окна"

Клиентоцентричность

Профессионализм и постоянная поддержка специалистов на рабочем месте

Цифровизация и оптимизация процессов сбора, обработки и передачи данных

Стандартизация качества социальных услуг и социального сопровождения

Результативность

