

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель

Правительства Омской области,

Министр труда и социального

развития Омской области

Председателя



В.В. Куприянов

" 21 " *июня* 2024 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
бюджетного учреждения Омской области "Комплексный центр социального
обслуживания населения Называевского района" (далее – учреждение),
на 2024 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1	По итогам независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением получена оценка по критерию "Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания" – 100,0 балла	II. Комфортность условий предоставления услуг				
2	По итогам независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением получена оценка по критерию "Комфортность условий предоставления услуг" – 100,0 балла					
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Значение показателя "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" –	Разработка и распространение информационного буклета для получателей социальных услуг "Об обеспечении доступности	30.04.2024	Никитина Г.Л., заведующий отделением социальной		

96,0 балла		<p>помещений бюджетного учреждения Омской области "КЦСОН Называевского района" и прилегающей к нему территории, а также условий оказания услуг для инвалидов с нарушением опорно-двигательного аппарата и для инвалидов по слуху, зрению"</p> <p>Проведение разъяснительной работы с гражданами с ограниченными возможностями здоровья по вопросу наличия возможностей оснащения организации на предмет доступности для инвалидов и маломобильных групп населения, в том числе посредством выездов мобильного консультационного пункта</p>	28.12.2024	<p>реабилитации инвалидов</p> <p>Никитина Г.Л., заведующий отделением социальной реабилитации инвалидов</p>		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания						
4	<p>Значение показателя "Доля участников отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию" – 99,0 балла</p>	<p>Выступление на конференции трудового коллектива учреждения с докладом по теме "Соблюдение норм профессиональной служебной этики, культуры служебного поведения, доброжелательности и вежливости сотрудников социальных учреждений"</p>	05.04.2024	<p>Тарасова Н.В., заместитель руководителя</p>		
5	<p>Значение показателя "Доля получателей услуг,</p>	<p>Подготовка памятки "Нормы профессиональной служебной этики" и ее распространение среди сотрудников учреждения</p> <p>Проведение технической учебы с социальными работниками и</p>	27.12.2024	<p>Помогалова Н.В., аналитик административной службы</p> <p>Шнехт Н.А., заместитель</p>		

<p>удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию" – 99,0 балла</p>	<p>сиделками учреждения по теме "Соблюдение норм профессиональной служебной этики, культуры служебного поведения, доброжелательности и вежливости"</p>		<p>руководителя, Фролкова О.Г., заместитель руководителя</p>		
<p>У. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>7 По итогам независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением получена оценка по критерию "Удовлетворенность условиями оказания услуг" – 100,0 балла</p>					

СОГЛАСОВАНО

Заместитель Министра труда и социального развития Омской области

Заместитель руководителя Департамента – начальник отдела стационарных форм социального обслуживания Министерства труда и социального развития Омской области

Руководитель бюджетного учреждения Омской области "Комплексный центр социального обслуживания населения Называевского района"

В.А. Шестаков

Ю.Ю. Куравина

О.Н. Москаленко